



# BILANCIO SOCIALE ANNO 2023

Allegato al Bilancio d'Esercizio anno 2023

Maggio 2024

**Gruppo di progetto:**

*Monica Tagliavini (Direttore Generale- Coordinamento)*

*Sandra Veroli (Direttore Area Amministrativa)*

**Reperibilità del documento**

*Copia del Bilancio Sociale può essere scaricata dal sito*

*[www.aspbassaromagna.it](http://www.aspbassaromagna.it)*

*sezione: Amministrazione trasparente/Bilanci/Bilancio sociale*

## Indice generale

PARTE I - VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE E INDIRIZZI.....	.4
• 1. IDENTITÀ AZIENDALE.....	.4
• 2. GLI STAKEHOLDER E IL SISTEMA DELLE RELAZIONI DELL'ASP.....	.4
• 3. IL SISTEMA DI GOVERNANCE DELL'ASP.....	.5
• 4. LA MISSION.....	.7
• 5. GLI OBIETTIVI STRATEGICI E LE STRATEGIE.....	.8
• 6. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	.11
PARTE II.....	.14
RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI.....	.14
• 1. L'AZIONE ISTITUZIONALE E LE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI.....	.14
• 2. LE SCHEDE RELATIVE ALLE SINGOLE ATTIVITÀ.....	.18
PARTE III.....	.26
RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZABILI.....	.26
• 1. LE RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE.....	.26
• 2. LE RISORSE UMANE.....	.41
• 3. INFRASTRUTTURE E TECNOLOGIE.....	.54
• 4. ALTRE RISORSE.....	.55
NOTA METODOLOGICA.....	.57

# ***PARTE I - VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE E INDIRIZZI***

## ***1. IDENTITÀ AZIENDALE***

### **1 febbraio 2008: nasce ASP dei Comuni della Bassa Romagna**

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) dei Comuni della Bassa Romagna nasce dalla fusione di otto ex IPAB ed è stata costituita con delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 92 del 26/01/2008.

Essa è disciplinata dalle leggi regionali n. 2 del 12 marzo 2003 e n. 12 del 26 luglio 2013, dalle deliberazioni del Consiglio Regionale n. 623/04, n. 624/04, dalle successive indicazioni regionali e dal proprio Statuto.

Come stabilito dalla normativa sopra richiamata, l'ASP dei Comuni della Bassa Romagna ha personalità giuridica di diritto pubblico e non ha fini di lucro.

L'Azienda persegue finalità sociali e socio-sanitarie in continuità e a salvaguardia dell'ispirazione fondativa delle Istituzioni da cui deriva, con particolare riferimento al settore dell'assistenza agli anziani e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile, in special modo a coloro che versano in condizioni di disabilità e non autosufficienza.

### **I principi e i valori dell'Azienda**

I principi che guidano l'ASP dei Comuni della Bassa Romagna nella propria condotta quotidiana derivano dallo Statuto e dalle LR 2/2003 e 12/2013. Si riferiscono al rispetto della dignità della persona e alla garanzia di riservatezza; all'adeguatezza, flessibilità e personalizzazione degli interventi, nel rispetto della volontà degli ospiti e delle loro famiglie.

L'Azienda riconosce nella professionalità delle risorse umane il fattore determinante per la qualità dei servizi alla persona.

L'Azienda informa la propria attività organizzativa e di gestione a criteri di efficienza, efficacia e ed economicità, nel rispetto del pareggio di bilancio da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi.

La Carta dei Servizi di ASP dei Comuni della Bassa Romagna, costituisce il riferimento principale per tutti coloro che nell'Azienda sono chiamati a realizzare servizi innovativi alla persona, di elevata qualità, in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie e costituire sempre più quel bene relazionale che contraddistingue i servizi in campo sociale e assistenziale. La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico e costantemente soggetto a revisione, in ottemperanza alle indicazioni previste dal vigente contratto di servizio con Azienda USL della Romagna e l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

## ***2. GLI STAKEHOLDER E IL SISTEMA DELLE RELAZIONI DELL'ASP***

La Regione Emilia Romagna ha inserito le ASP a pieno titolo nel sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali e ha ripartito a più livelli istituzionali le funzioni di governo, coordinamento, indirizzo e controllo.

In particolare, assegna un ruolo di primo piano ai Comuni, titolari delle funzioni amministrative di Programmazione, Progettazione e Realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete.

Si tratta di un ruolo "strategico", esercitato nella fase di trasformazione in ASP, che continua attraverso il controllo sull'attività e sul funzionamento dell'Azienda.

In tale ruolo strategico i 9 comuni della Bassa Romagna che formano la compagine statutaria dell'Asp assumono il ruolo sia di shareholder (in quanto soci) ma anche di stakeholder, in quanto ad essi compete sia l'esprimersi sugli andamenti economici e finanziari della gestione, ma anche il comprendere e valutare come l'Asp si stia rapportando al perseguimento di quelle finalità istituzionali che sono alla base della sua stessa ragion d'essere.

I portatori d'interesse (stakeholder) possono identificarsi nei seguenti soggetti:

- Soci (i comuni del Distretto)
- Committenti (i comuni e le Ausl)
- Utenti e i loro organismi di rappresentanza (comitati consultivi misti)
- Il personale e gli organismi di rappresentanza (Rappresentanza sindacali unitarie e Organizzazioni Sindacali)
- Fornitori di beni e servizi
- La comunità locale (associazioni di volontariato)

L'ASP dei Comuni della Bassa Romagna è inoltre governata da un sistema di normazione interna costituito da:

- lo Statuto, che disciplina i principi fondamentali, le regole basilari di funzionamento, la composizione degli organi di governo e le loro attribuzioni, nel rispetto delle norme generali statali e della Legge regionale di riferimento;
- il Regolamento di organizzazione, che disciplina l'articolazione interna della struttura organizzativa, requisiti e modalità di reclutamento del personale, funzioni e ruoli organizzativi in generale;
- il Regolamento di contabilità, che disciplina il superamento dei metodi di contabilità finanziaria, a beneficio dell'adozione della contabilità economico – patrimoniale, organizzata per centri di costo e di responsabilità.

### ***3. IL SISTEMA DI GOVERNANCE DELL'ASP***

Sulla base di quanto stabilito dalla disciplina regionale in materia di Aziende pubbliche di Servizio alla persona e di quanto previsto dal vigente Statuto, sono organi dell'Azienda:

- l'Assemblea dei soci,
- l'Amministratore Unico,
- l'Organo di revisione contabile.

L'Assemblea dei soci è composta dai Sindaci dei nove Comuni che costituiscono l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e precisamente: :

Comune di Lugo

Comune di Bagnacavallo

Comune di S.Agata sul Santerno

Comune di Massa Lombarda

Comune di Fusignano

Comune di Cotignola

Comune di Bagnara

Comune di Conselice

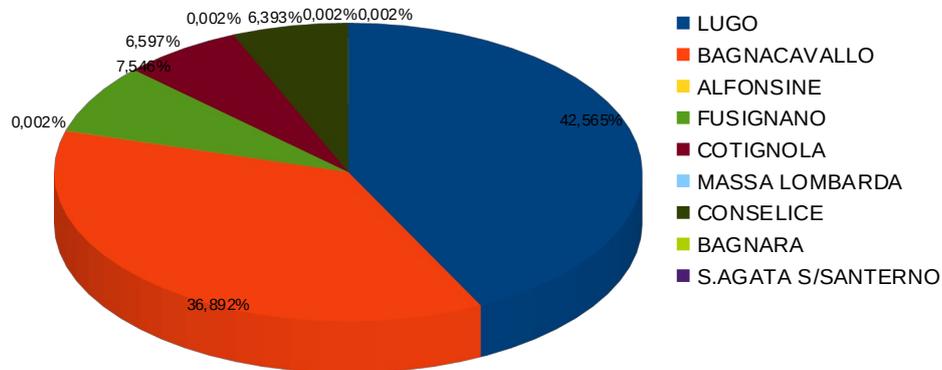
Comune di Alfonsine

Attraverso specifica convenzione stipulata alla vigilia della costituzione dell'Asp ed allo scopo di favorire congiuntamente la realizzazione del locale sistema integrato di interventi e servizi sociali, i Comuni hanno convenuto di individuare le seguenti quote di partecipazione, modificate rispetto alle quote originarie in seguito dell'aggiornamento del valore dei servizi conferiti per la fuoriuscita dei servizi accreditati di Cotignola, Fusignano, Lugo (San Domenico), Massa Lombarda e Alfonsine e del patrimonio del Comune di Massa Lombarda e Alfonsine, restituito ai Comuni stessi.

COMUNE	PATRIMONIO	40% PATRIMONIO	SERVIZI CONF	60% SERV. CONF	TOTALE IN €	QUOTA IN %
LUGO	26.557.309,14	10.622.923,66	3.346.705,30	2.008.023,18	12.630.946,84	42,565%
BAGNACAVALLO	20.216.966,30	8.086.786,52	4.767.799,00	2.860.679,40	10.947.465,92	36,892%
ALFONSINE	0,00	0,00	1.000,00	600,00	600,00	0,002%
FUSIGNANO	5.597.755,00	2.239.102,00	0,00	0,00	2.239.102,00	7,546%
COTIGNOLA	4.893.751,24	1.957.500,50	0,00	0,00	1.957.500,50	6,597%
MASSA LOMBARDA	0,00	0,00	1.000,00	600,00	600,00	0,002%
CONSELICE	3.121.719,00	1.248.687,60	1.080.726,73	648.436,04	1.897.123,64	6,393%
BAGNARA	0,00	0,00	1.000,00	600,00	600,00	0,002%
S.AGATA S/SANTERNO	0,00	0,00	1.000,00	600,00	600,00	0,002%
<b>TOTALE</b>	<b>60.387.500,68</b>	<b>24.155.000,27</b>	<b>9.199.231,03</b>	<b>5.519.538,62</b>	<b>29.674.538,89</b>	<b>100,000%</b>

## Rappresentazione grafica della compagine societaria al 01 gennaio 2023

### Assetto societario al 1 gennaio 2023



**L'Assemblea dei soci** è l'organo di indirizzo e di vigilanza sull'attività dell'Azienda e svolge in particolare le seguenti funzioni:

- definisce gli indirizzi generali dell'Azienda;
- nomina i componenti del Consiglio di amministrazione o l'Amministratore Unico;
- indica alla Regione una terna per la nomina del revisore unico oppure nomina 2 revisori nel caso in cui il bilancio dell'Azienda sia pari o superiore ad € 30.000.000;
- approva, su proposta del Consiglio di amministrazione/Amministratore Unico, il piano programmatico, il bilancio pluriennale di previsione, il bilancio economico preventivo e il bilancio consuntivo;
- approva le trasformazioni del patrimonio da indisponibile a disponibile, nonché le alienazioni del patrimonio disponibile;
- delibera le modifiche statutarie da sottoporre all'approvazione della Regione;
- delibera l'ammissione di nuovi soci.

**L'Amministratore Unico** è nominato dall'Assemblea dei Soci. Ha la rappresentanza legale dell'Azienda.

È l'organo che dà attuazione agli indirizzi generali definiti dall'Assemblea dei soci, individuando le strategie e gli obiettivi della gestione. In particolare adotta, i seguenti atti:

- proposta di piano-programmatico, bilancio pluriennale di previsione, bilanci economico

- preventivo, bilancio consuntivo, da sottoporre alla approvazione dell'Assemblea dei soci;
- proposta di modifica statutaria;
  - regolamento di organizzazione;
  - nomina del direttore generale.

**L'Organo di revisione contabile** è costituito da 1 componente, nominato dalla Regione.

Esercita il controllo sulla regolarità contabile e vigila sulla correttezza della gestione economico finanziaria dell'Azienda.

### **Il Comitato di Distretto e l'Ufficio di Piano**

L'Asp concorre alla realizzazione dei servizi previsti dalla programmazione della rete Distrettuale, definiti nelle politiche individuate dal Comitato di Distretto con il supporto tecnico dell'Ufficio di Piano. In questo ruolo partecipa alla progettazione dell'organizzazione dei servizi individuati dai suddetti organismi e ne cura la realizzazione in relazione agli obiettivi assegnati.

## ***4. LA MISSION***

L'Azienda derivante dal processo di trasformazione delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza deve innanzitutto garantire la continuità dei servizi gestiti dalle stesse Istituzioni mantenendo una forte integrazione con il tessuto sociale cittadino e con i servizi presenti sul territorio.

Deve essere un punto di riferimento per gli enti locali all'interno della rete dei servizi sia per la gestione che per lo sviluppo e l'innovazione dell'assistenza alla persona in particolare per l'attivazione di nuovi servizi tesi a favorire la domiciliarità.

L'Azienda ha l'obiettivo prioritario di produrre valore per la comunità; valore in termine di benessere e sicurezza dei cittadini, rispetto dei loro diritti e delle loro richieste, di efficace e razionale gestione delle risorse impiegate, sviluppo del proprio patrimonio professionale, costituito dagli Operatori dei servizi.

L'Azienda pubblica di Servizi alla Persona deve operare per realizzare una solida cultura di attenzione ai bisogni della persona facendosi carico della dimensione globale della persona stessa, posta al centro dell'attività assistenziale, di cura e di riabilitazione in un'ottica di elevato benessere fisico, psichico e sociale.

L'Asp dei Comuni della Bassa Romagna opera all'interno della programmazione sociale e sanitaria di zona, con riferimento al Piano di Zona per la salute e benessere sociale del Distretto di Lugo, sulla base degli indirizzi del Piano sociale e sanitario regionale.

L'ASP si propone come uno dei punti fondamentali della rete distrettuale dei servizi sociali e socio sanitari governati dagli Enti locali e dalla Azienda Unità Sanitaria Locale.

In attuazione degli indirizzi della programmazione regionale partecipa alla realizzazione del sistema sociale, socio-sanitario ed educativo formativo unitamente ai soggetti del terzo settore. Pertanto sono costantemente sviluppati i rapporti di collaborazione e di integrazione con le Cooperative sociali, le Aziende di Servizi alla Persona del Distretto, i Servizi Sociali dei Comuni e le Associazioni di Volontariato per favorire lo sviluppo dei livelli di qualità dei servizi e per contenere l'onere economico a carico degli utenti.

## ***5. GLI OBIETTIVI STRATEGICI E LE STRATEGIE***

### **Premessa**

L'attività principale è dell'Asp, in continuità con le ex Ipab, è la gestione diretta dei servizi residenziali e semi-residenziali per anziani e disabili. Si tratta di servizi che sono stati oggetto di un rilevante intervento di riordino a carattere regionale, attraverso il percorso di accreditamento disciplinato dalla Regione Emilia Romagna con la DGR 514/2009 (successivamente integrata con le DGR 390/211. 1899/2012, 715/2015, 664/2017, 1047/2017), al fine di innovare il sistema di welfare favorendo una maggiore coerenza con il sistema complessivo di regolamentazione e programmazione del sistema integrato di servizi sociali e sanitari.

Pur mantenendo la disponibilità ad ampliare i servizi, con l'impegno ad organizzare attività a favore di nuove e diverse categorie di utenti, il prossimo futuro sarà dedicato al miglioramento dei servizi residenziali e semi-residenziali rivolti agli anziani e disabili e con l'aumento dell'offerta degli stessi.

Tali servizi richiedono una gestione improntata alla flessibilità e alla personalizzazione - per adeguarsi ad una popolazione anziana che ha bisogni diversificati e, soprattutto, ha patologie fisiche e psichiche sempre più gravi e livelli di autonomia sempre più compromessi o ormai inesistenti - e all'attenzione alle richieste e agli input provenienti dagli utenti e dalle loro famiglie, tenendo conto degli elementi di criticità che sono emersi durante il periodo della pandemia Covid-19 sul settore e sui servizi.

Le sfide aperte sono molto impegnative ma ora è necessario definire le priorità da cui partire, in un percorso che richiede necessariamente un vero e reale confronto costruttivo tra le parti in causa, del resto la pianificazione non può prescindere dagli indirizzi e dalle strategie che verranno adottate a livello locale e nazionale.

L'obiettivo generale dell'Asp è quello di consolidare e far conoscere le proprie potenzialità, attraverso la partecipazione alle occasioni di confronto e di riflessione promossi dai diversi attori del sistema di welfare locale, per essere protagonisti del futuro e del piano di ripresa.

Nel mettersi al servizio della propria comunità l'Azienda non dovrà limitare il proprio ruolo a quello di semplice erogatore di prestazioni e servizi ma via via contribuire alla promozione e diffusione di "buone pratiche" e, indirettamente, alla crescita della più complessiva "cultura sociale".

A questo scopo l'Asp continuerà a far parte dei gruppi progettuali dei diversi tavoli tematici attivati nell'ambito dei Piani di zona, condividendo la lettura dei bisogni e progettando gli interventi assistenziali più adeguati in funzione dell'evoluzione della domanda di servizi, oltre che collaborare alle attività svolte dal Servizio Assistenza Anziani e dall'Ufficio di piano per i temi contigui all'area operativa di Asp.

### **1) Gli indirizzi generali**

**Tra i principali impegni dell'ASP nel corso del triennio 2023/2025** vi è innanzitutto quello di riprendere (dopo la pandemia) e consolidare la sostenibilità economica per i servizi in gestione diretta, ossia le Casa Residenza per Anziani e le Comunità alloggio ed i Centri diurni, di seguito elencati

**SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI ANZIANI E DISABILI PER STRUTTURA E PER COMUNE**

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	LUGO		BAGNACAVALLO	CONSELICE	ALFONSINE	TOTALE
	Sassoli	Centro Silvagni Voltana	F.lli Bedeschi	Jus Pascendi	Centro L'Inchiostro	
CRA (CASA RESIDENZA PER ANZIANI)	102		71	38		211
CRA (CASA RESIDENZA PER ANZIANI) POSTI TEMPORANEI EX RSA			16			16
DISABILI GRAVI						0
COMUNITÀ ALLOGGIO	12	27				39
APPARTAMENTI RISERVATI PER ANZIANI			12			12
DISABILI residenziali			5			5
<b>TOT. RESIDENZIALE PER COMUNE</b>	<b>141</b>		<b>104</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>283</b>
CENTRO DIURNO		20	25			45
CENTRO L'INCHIOSTRO					11	11
<b>TOTALE SEMIRESIDENZIALE PER COMUNE</b>	<b>20</b>		<b>25</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>56</b>

### **Ampliamento e consolidamento della qualità**

L'azienda intende ampliare e consolidare la dimensione della qualità del servizio come previsto dalla Carta dei Servizi con progetti di struttura impostati per una gestione sempre più mirata, trasparente, adatta ad operare a confronto con i suoi beneficiari.

Si intende procedere in progetti che valorizzino fattori di qualità e di espressione dei diritti degli utenti. In particolare si vogliono sperimentare tutte le azioni che consentano un miglioramento delle dimensioni di salute e benessere.

### **La promozione di interventi di valorizzazione e sviluppo**

L'intento dell'azienda è quello di continuare ad operare affinché ogni servizio alla persona possa essere vissuto come casa, da tutti coloro che vi vivono: persone accolte, familiari, operatori, volontari, come miglior forma di lotta alla pandemia.

Per valorizzare le proprie risorse umane, l'ASP ritiene prioritario far leva sui seguenti elementi:

1. aumentare il senso di appartenenza dei dipendenti, pianificando diverse azioni di sviluppo quali ad esempio il miglioramento del comfort dell'ambiente di lavoro, l'attivazione di focus group, la disponibilità del supporto psicologico individuale;
2. aumentare il senso di responsabilità dei dipendenti, contrastando l'assenteismo ed incentivando la flessibilità lavorativa;
3. semplificare i processi lavorativi, mediante il potenziamento del processo di informatizzazione e digitalizzazione sia in area dei servizi alla persona che in area amministrativa;

## **Potenziare il coinvolgimento/partecipazione di tutti i propri “interlocutori” e la promozione e “restituzione” di conoscenza alla comunità**

Il ruolo dell’Azienda quale nodo centrale nel sistema cittadino dei servizi alla persona richiede di svolgere un ruolo rilevante in termini di integrazione con la propria comunità di riferimento, di coinvolgimento e rendicontazione nei confronti dei principali stakeholders, interni ed esterni. Inoltre, nel mettersi al servizio della propria comunità l’Azienda non dovrà limitare il proprio ruolo a quello di semplice erogatore di prestazioni e servizi ma via via contribuire alla promozione e diffusione di “buone pratiche” e, indirettamente, alla crescita della più complessiva “cultura sociale”.

## **Proseguire la ricerca dell’equilibrio economico e la sostenibilità nel medio-lungo periodo**

L’equilibrio economico non è la finalità o l’obiettivo più importante di un’Azienda pubblica ma rappresenta comunque una condizione imprescindibile per la realizzazione della propria missione e per il suo sviluppo. È del tutto evidente infatti che la possibilità di gestire nuove attività e sperimentare nuovi servizi in modo efficace e con buoni esiti in termini di qualità rischia di essere preclusa o comunque fortemente compromessa se l’Azienda si trova contemporaneamente a dover gestire situazioni di squilibrio economico e di scarsità di risorse.

La ricerca dell’equilibrio economico in questa fase storica non può prescindere da una riprogettazione dei servizi più adeguati all’utenza, alle famiglie, in grado di garantire la sicurezza sanitaria, di valorizzare le risorse umane e adeguatamente remunerati, da realizzarsi con la collaborazione e integrazione delle istituzioni ai diversi livelli regionali e locali.

## **3) Vincoli istituzionali, lo scenario di riferimento e le linee strategiche adottate**

Le Asp sono enti pubblici non economici locali di cui i Comuni soci (anche attraverso le Unioni) e le Aziende sanitarie si avvalgono per la gestione dei servizi sociali e socio-sanitari e per le altre funzioni ed attività previste dallo statuto. La natura pubblica impone il rispetto dei vincoli in materia di finanza pubblica e di contenimento della spesa, ma con l’esclusione di alcuni divieti e limitazioni necessarie per garantire la continuità dei servizi alla persona e per consentire il raggiungimento degli obiettivi del percorso di accreditamento dei servizi socio sanitari.

L’area dei servizi alla persona, rappresenta l’attività principale, con la quale questa Asp garantisce il rispetto dei principi fondativi delle ex IPAB. Attualmente comprende in prevalenza attività rivolte a disabili e anziani nell’ambito del distretto della Bassa Romagna, gestiti ed organizzati sulla base delle DGR 564/2000 (autorizzazione al funzionamento delle strutture residenziali e semi-residenziali per portatori di handicap e anziani) e la DGR 514/2009 e ss.m.ii. (accreditamento dei servizi socio sanitari).

In prevalenza sono servizi residenziali accreditati, ai quali si affiancano servizi semi-residenziali e comunità alloggio.

La regolamentazione dell’accreditamento richiede il possesso di specifici requisiti di qualità, e l’assunzione dei seguenti obblighi da parte del soggetto gestore:

- accettazione delle modalità e percorsi di verifica sul possesso dei requisiti nonché la valutazione periodica sui servizi erogati, secondo quanto regolamentato dalla Regione;
- accettazione tariffe predeterminate;
- assunzione debito informativo verso le amministrazioni competenti
- accettazione dei principi e criteri che informano il sistema locale dei servizi di rete.

Il tutto è regolato attraverso i contratti di servizio nella quale l’Asp assume il ruolo di gestore e l’Unione dei Comuni della Bassa Romagna, soggetto committente insieme alla Ausl della Romagna per la parte sanitaria.

Le altre attività sono regolate con contratti di servizio direttamente con il Comune. Pur nella sua autonomia gestionale l'attività dell'Asp si svolge all'interno della programmazione sociale e sanitaria di zona e sulla base degli indirizzi definiti dai Comuni soci.

La programmazione territoriale in ambito distrettuale nel Nel Piano di Zona per la salute ed il benessere sociale, adottato dall'Unione dei Comuni è prevista una scheda di intervento dedicata all'innovazione delle reti dei servizi per anziani nell'ambito del Fondo regionale per la non autosufficienza – FRNA., che individua tra gli obiettivi il consolidamento dei servizi storici esistenti; la garanzia di equità di accesso ai cittadini, la garanzia della equità rispetto al sistema di compartecipazione alla spesa dei servizi, ma soprattutto lo sviluppo delle azione di tutela e di cura in un contesto di domiciliarità. Quest'ultimo punto ha rappresentato in questi anni un elemento di forte attenzione e di specifica qualificazione nel senso che una consistente parte della innovazione della rete dei servizi per anziani ha avuto a riferimento il principio della valorizzazione del lavoro di cura assicurato nel contesto domiciliare con una particolare propensione al sistema delle “alleanze”. Prendersi cura nel proprio contesto abituale di vita significa infatti erogare cure ma anche “ aiutare chi aiuta”.

L'applicazione di tale programmazione, in riferimento alle attività di cui si occupa direttamente l'Asp, riguarda:

- gli interventi di sviluppo dell'Istituto del ricovero di sollievo, ovvero di residenzialità temporanea funzionale alla permanenza a domicilio e che sia in grado di far fronte anche a situazioni di emergenza dovute a mancanza improvvisa, temporanea o prolungata, del caregiver principale;
- i progetti dedicati alla domiciliarità, denominati Palestra della mente e Spazio incontro;
- il consolidamento dei servizi storici esistenti, che come spiegato sopra rappresenta una delle priorità dell'Asp.

L'Asp ha avuto un coinvolgimento marginale sulla programmazione centrata sulla domiciliarità, in quanto in questi anni ha sviluppato una organizzazione in grado di garantire livelli diversificati di assistenza socio sanitaria qualificata, pertanto è in tale ambito che ha ampliato i propri servizi, come ad esempio potenziando l'assistenza sanitaria nel Centro Polifunzionale Silvagni o con l'apertura di una nuova Comunità alloggio “Via Fermi” a Lugo, che proprio perché adiacente alla Cra Sassoli è in grado di garantire assistenza continua anche nelle ore notturne e un'adeguata assistenza sanitaria.

## ***6. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA***

### **Implementare l'innovazione organizzativa e gestionale**

L'innovazione organizzativa e la sistematica revisione dei processi interni, in quanto espressivi delle condizioni di funzionamento operativo di un'azienda, non sono soltanto strumentali al miglioramento dell'efficienza e della economicità della gestione ma quasi sempre facilitano il miglioramento della qualità e il raggiungimento degli obiettivi di servizio.

Come in tutte le organizzazioni, anche per i soggetti gestori di servizi socio-assistenziali, in particolar modo quando acquisiscono una configurazione aziendale e devono quindi utilizzare logiche e criteri di funzionamento propri delle aziende, è essenziale l'innovazione e la sperimentazione di “nuove pratiche” sul piano organizzativo e della gestione, con un potenziamento delle tecnologie informatiche e telematiche, sia nei servizi finali che nelle attività strumentali e di supporto.

Il percorso di digitalizzazione è in continua evoluzione, non solo per l'area amministrativa e a

riguardato:

- potenziamento del software per la gestione della cartella socio sanitaria, che consente l'accesso completo da web tramite PC, tablet, che ha coinvolto la totalità del personale che opera nei servizi socio sanitari;
- sviluppo del software presenze e del portale del personale che consente di effettuare richieste e comunicazione direttamente dalla relativa App. da smartphone. Sviluppo del software turni con collegamento al portale personale.
- avvio della piattaforma per la gestione on-line dei candidati delle diverse forme di selezione.

L'organizzazione aziendale prevede una netta distinzione tra le funzioni di indirizzo e quelle gestionali: le prime sono in capo all'Assemblea dei Soci e all'Amministratore Unico e le seconde sono riservate alla struttura organizzativa guidata dal Direttore.

La struttura organizzativa dell'Azienda è articolata in:

- ◆ Direzione, cui è preposto il Direttore generale, a cui fa capo lo Staff di direzione;
- ◆ Aree e unità organizzative di massimo livello, a cui è preposto un direttore, gerarchicamente dipendenti dalla Direzione, che raggruppano servizi e /o settori;
- ◆ Servizi funzionali, unità organizzative di livello intermedio;
- ◆ Unità operative/uffici, unità organizzative di secondo livello, dipendenti dai Servizi funzionali o dalle Aree.

Tutte le unità organizzative sono costituite in modo da garantire l'esercizio organizzato ed integrato delle attività mediante lo svolgimento di funzioni finali - servizi di line - rivolte all'erogazione di servizi, oppure mediante lo svolgimento di funzioni di supporto - servizi di staff - rivolte all'intero apparato;

Nel rispetto di indirizzi ed obiettivi strategici e dei regolamenti, il Direttore Generale ha la responsabilità gestionale dell'Azienda, per realizzare la quale si avvale dell'attività dei Direttori d'Area e dei Responsabili dei Servizi funzionali.

In particolare, si avvale del supporto dei Direttori di line (Coordinatori di strutture/servizi):

- i Coordinatori si occupano delle funzioni di direzione e controllo delle attività socio assistenziali e socio sanitarie e sono responsabili della gestione dei servizi erogati all'utente nelle varie tipologie di Casa Residenza per Anziani, RSA, Centro diurno, Casa di riposo e Comunità Alloggio; si occupano inoltre delle funzioni di programmazione generale, direzione e controllo delle attività alberghiere e di supporto al servizio assistenziale (pulizie, ristorazione, lavanderia, guardaroba, manutenzioni).

Le attività di programmazione e controllo spettano alla Direzione Generale che, mediante il sistema di gestione per budget, assegna le risorse ai diversi centri di responsabilità. I vari responsabili rispondono dell'attività svolta dalle Aree e/o Servizi ai quali sono preposti, della realizzazione e raggiungimento degli obiettivi oltre che della gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali loro assegnate.

L'area amministrativa che comprende i servizi funzionali amministrativi, fanno capo al Direttore area amministrativa che sovrintende e coordina l'esercizio delle attività e dei processi tecnico-amministrativi dell'azienda di supporto alla produzione dei servizi alla persona e ne promuove l'ottimizzazione e l'integrazione.

**Assemblea dei Soci**  
 (Sindaci 9 Comuni distretto Bassa Romagna)

**Revisore dei conti**  
 (M. Bertoni)

**Amministratore Unico**  
 (E. Giangrandi)

**Medico competente**  
 (esterno)

**RSPP**  
 (esterno)

**Direttore Generale**  
 (M. Tagliavini)

**Staff Direzione/Servizi dirette dipendenze DG**

**Unità Staff Direzione**  
 (K. Saad)

**Unità di supporto prevenzione e protezione**  
 (C. Celli Quarneri)

**Servizio Appalti e Contratti**  
 (L. Lelli, P. Sora)

**Area Amministrativa**

**Direttore**  
 (S. Veroli)

**Servizi funzionali amministrativi**

**Servizi generali**

**Servizi bilanci – contabilità e controllo di gestione**

**Risorse Umane**

**Ufficio personale**  
 (E. Ricci)

**AREE FUNZIONALI (Direzione attribuita alla Direzione Generale)**

**Area Servizi alla Persona**

**Area Farmacia**

**Servizi funzionali – Area servizi alla Persona**

**CRA "Sassoli"** (G. Ghetti) | **CA "Fermini"** (G. Ghetti) | **CA e CDA "Silvagni"** (N. Samorini) | **CRA e CDA "F.lli Bedeschi"** (A. Gavelli) | **CRA "Jus Pascendi"** (N. Samorini) | **CSO "Inchiostro"** (N. Samorini)

**Unità operative all'interno dei diversi servizi**

**Unità socio sanitaria**

**RAA**  
**ADB/OSS/Animatori**

**Unità sanitaria**

**RAS**  
**Infermieri / fisioterapisti**

**Unità di supporto tecnico**  
 (Cucina, Manutenzione e servizi generali)

**Squadra manutentori/ servizi generali**  
**Capocuochi**  
**Cuochi**

**Educatori**

**Direttore Farmacia "Santo Monte"**  
 esterno  
 (C. Mordenti)

**Farmacisti**

## **PARTE II**

### **RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI**

#### **1. L'AZIONE ISTITUZIONALE E LE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI**

L'azione istituzionale dell'Azienda, che persegue le finalità sociali e socio-sanitarie definite dallo Statuto e che salvaguarda l'ispirazione fondativa delle Istituzioni da cui deriva, viene espletata con particolare riferimento al settore dell'assistenza agli anziani e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile, in particolare a coloro che versano in condizioni di disabilità e non autosufficienza (vedi schemi della popolazione anziana al 01/01/2023 nel distretto di Lugo (fonte dei dati Regione Emilia Romagna).

Comune di residenza	Totale	0-18 anni		19-64 anni		65-74 anni		da e oltre 75 anni		CRA posti accreditati (al netto posti utilizzati per servizi per disabili e per utenti 2068)	CD per anziani posti accreditati
		n.	% sul totale	n.	% sul totale	n.	% sul totale	n.	% sul totale		
Alfonsine	11.600	1.736	15%	6.435	55%	1.512	13%	1.917	17%	48	17
Bagnacavallo	16.576	2.469	15%	9.524	57%	2.056	12%	2.527	15%	81	15
Bagnara di Romagna	2.395	439	18%	1.424	59%	252	11%	280	12%		
Conselice	9.698	1.686	17%	5.491	57%	1.121	12%	1.400	14%	38	
Cotignola	7.374	1.193	16%	4.175	57%	1.013	14%	993	13%	40	5
Fusignano	8.180	1.303	16%	4.677	57%	921	11%	1.279	16%	70	10
Lugo	32.498	5.072	16%	18.512	57%	4.025	12%	4.889	15%	109	18
Massa Lombarda	10.749	1.943	18%	6.291	59%	1.136	11%	1.379	13%	60	10
Sant'Agata sul Santerno	2.861	484	17%	1.764	62%	265	9%	348	12%		
<b>Totale</b>	<b>101.931</b>	<b>16.325</b>	<b>16%</b>	<b>58.293</b>	<b>57%</b>	<b>12.301</b>	<b>12%</b>	<b>15.012</b>	<b>15%</b>	<b>446</b>	<b>75</b>
<b>% di copertura dei servizi per anziani rispetto alla popolazione ultra 75enne</b>										<b>2,97%</b>	<b>0,50%</b>

I posti CRA accreditati per anziani (sono esclusi i posti riservati alla disabilità adulti e disabilità gravissime) coprono circa il 3% del fabbisogno, in linea con il livello di copertura individuato dalla regione Emilia Romagna.

L'Azienda attiva e gestisce strutture, servizi e interventi utili a rispondere ai bisogni di tale utenza, attuando modalità di cura ed assistenza diversificate a seconda delle necessità e promuovendo interventi anche a carattere innovativo e sperimentale. Essa opera costantemente per il miglioramento della qualità della vita, del benessere e della convivenza sociale e per la piena inclusione ed integrazione sociale di tutte le componenti della comunità, ivi comprese le risorse umane impiegate per l'erogazione dei servizi impegnandosi nella valorizzazione del lavoro "di cura". L'Azienda ha lavorato a supporto delle Amministrazioni Comunali puntando, da un lato, ad inserire elementi innovativi nel sistema, diversificando e ampliando i servizi che favoriscono sia la domiciliarità (Palestra della Mente) che la residenzialità e, dall'altro, a migliorare l'efficacia e la qualità delle prestazioni erogate.

Dal 2013 e fino al 31/03/2024 ha gestito il servizio L'Inchiostro, centro socio-occupazionale per disabili adulti, sito nel Comune di Alfonsine

Il processo di accreditamento, prima transitorio poi definitivo, ha rinforzato l'impegno ad un pieno allineamento ai requisiti previsti dalla delibera regionale 514/2009 e ss.mm.ii, sia quelli generali, sia quelli specifici per ciascuna tipologia di servizio.

Tali valutazioni vengono ampiamente suffragate dalla relazione sull'accREDITAMENTO definitivo redatta annualmente.

In base al “Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali”, adottato dalla Conferenza delle Regioni e delle Provincie Autonome, l'attività istituzionale è classificabile per target e per area di attività.

**La tipologia di utenza per target** è definita come: famiglia, minori, giovani, anziani, disabili, dipendenze, salute mentale, immigrati ed emarginati.

**Le attività sono suddivise in due grandi aree:**

- **l'accesso ai servizi**
  - A. domanda sportello sociale;
  - B. Valutazione del bisogno;
  - C. Elaborazione dati;
- **fornitura ed erogazione di interventi per categoria di utenza**
  - D. Attività di servizio sociale di supporto alla persona;
  - E. Integrazione sociale;
  - F. Interventi e servizi educativo- assistenziali e per supporto;
  - G. Interventi volti a favorire la domiciliarità;
  - H. Servizi di supporto;
  - I. Trasferimenti in denaro;
  - L. Centri e strutture semi residenziali;
  - M. Strutture comunitarie residenziali;

Precisato che l'Asp non svolge attività di accesso ai servizi, se non limitatamente ai soli servizi per anziani non accreditati, si riepilogano di seguito i servizi suddivisi per tipologia di utenza per target e per tipologia di intervento

**Offerta complessiva di servizi al 31/12/2023**

## SERVIZI IN GESTIONE ASP AL 31/12/2023

TIPOLOGIA DI UTENZA	TIPOLOGIA DI INTERVENTO	LUGO		BAGNACAV ALLO	CONSELICE	ALFONSINE	TOTALE
		Sassoli	Centro Silvagni Voltana	F.Ili Bedeschi	Jus Pascendi	Centro L'Inchiostro	
<b>STRUTTURE COMUNITARIE RESIDENZIALI</b>							
ANZIANI	CASA RESIDENZA ANZIANI *	102		71	38		211
	CASA RESIDENZA ANZIANI (posti temporanei ex RSA)			16			16
	COMUNITÀ ALLOGGIO	12	27				39
	APPARTAMENTI PROTETTI			12			12
DISABILI	CENTRO RESIDENZIALE DISABILI *			5			5
	<b>TOT. RESIDENZIALE PER COMUNE</b>	<b>141</b>		<b>104</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>283</b>
<b>CENTRI E STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI</b>							
ANZIANI	CENTRO DIURNO		20	25			45
DISABILI	CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE L'INCHIOSTRO					11	11
	<b>TOTALE SEMIRES. PER COMUNE</b>	<b>20</b>		<b>25</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>56</b>
<b>INTEVENTI VOLTI A FAVORIRE LA DOMICILIARITÀ</b>							
ANZIANI	PALESTRA MENTE	Partecipazioni complessive agli incontri					26
	SPAZIO INCONTRO	Partecipazioni complessive agli incontri					82
	<b>TOTALE</b>						<b>108</b>

\*I posti di CRA F.Ili Bedeschi, non accreditati, destinati al centro residenziale per disabili se non utilizzati vengono occupati da utenti anziani

I servizi residenziali e semi residenziali sono suddivisi in posti accreditati e posti autorizzati (non accreditati) come di seguito indicato:

GESTIONE SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI			
SERVIZI RESIDENZIALI	n. posti accreditati	n. posti autorizzati (non accreditati)	Totale
CASA RESIDENZA ANZIANI	195	16	211
CASA RESIDENZA ANZIANI (posti temporanei ex RSA)	16		16
COMUNITÀ ALLOGGIO		39	39
APPARTAMENTI PROTETTI		12	12
CENTRO RESIDENZIALE DISABILI	5		5
SERVIZI SEMI RESIDENZIALI	n. posti accreditati	n. posti autorizzati (non accreditati)	
CENTRO DIURNO	15	30	45
CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE		11	11

**La gestione degli accessi** ai servizi su posti accreditati, nel territorio della Bassa Romagna, è affidato al Servizio sociale territoriale:

- l'utente anziano in difficoltà e/o la sua famiglia si rivolgono al Servizio Sociale dell'Unione dei Comuni che accoglie la segnalazione, compie una prima valutazione e individua l'assistente sociale responsabile del caso che, a sua volta, elabora il primo piano assistenziale di intervento sull'anziano. La valutazione del bisogno dell'anziano di accedere ai servizi residenziali (CRA compreso posti ex RSA) e semi-residenziali (Centro Diurno) viene effettuata ai sensi della L.R. 5/94 da un'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) composta da un medico geriatra, un infermiere e un assistente sociale. L'accesso ai servizi residenziali è regolato dalle Liste di Accesso, gestite dal Servizio Sociale e dal Servizio Assistenza Anziani del Distretto di Lugo che definisce, sulla base del punteggio scaturito dalla valutazione, le graduatorie distrettuali di accesso alle strutture convenzionate.

L'accesso ai Centri diurni è sempre regolato dai Servizi Sociali Territoriali che, oltre ad elaborare il piano assistenziale sull'anziano, governano direttamente l'accesso degli utenti a tali servizi. L'accesso al nucleo per gravi disabilità acquisite è governato dal servizio assistenza anziani e disabili dell'azienda usl di Ravenna, distretto di Lugo.

***Sono in gestione diretta all'Asp gli accessi*** per i servizi di Casa Residenza per Anziani autorizzati e Comunità Alloggio.

## ***2. LE SCHEDE RELATIVE ALLE SINGOLE ATTIVITÀ***

In questa parte del documento vengono presentate le attività dell'Azienda utilizzando, come previsto dalle linee guida regionali per il bilancio sociale, la classificazione del “Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali”, adottato dalla Conferenza delle Regioni e delle Provincie Autonome nell'ottobre 2009.

L'attività istituzionale dell'Azienda, secondo la classificazione del nomenclatore, può essere suddivisa in tre macrocategorie:

- Interventi volti a favorire la domiciliarità
- Centri e strutture semiresidenziali
- Strutture comunitarie residenziali

Sulla base di questa suddivisione, possiamo analizzare nello specifico:

- a) Obiettivi e finalità perseguiti
- b) Azioni intraprese e risultati raggiunti
- c) Risorse acquisite ed impiegate
- d) Impegni e azioni previste per il futuro

Gli obiettivi e le finalità perseguite derivano, oltre che dai documenti di programmazione aziendali, dalle schede allegate ai contratti di servizio e alle convenzioni in essere con l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e il Distretto Territoriale dell'Asl di Ravenna.

### **Interventi volti a favorire la domiciliarità**

L'azione dell'ASP nel corso si è sviluppata coerentemente con gli **obiettivi istituzionali** definiti dalle linee di indirizzo dell'Unione dei Comuni ed ai documenti di programmazione aziendali.

#### **a) Obiettivi e finalità**

L'obiettivo principale del Servizio è quello di mantenere, ovunque sia possibile, le persone non autosufficienti nel proprio ambiente domestico, evitando la definitiva istituzionalizzazione. Il tutto predisponendo, sulla base del “Progetto individualizzato di vita e di cure” definito dai Servizi sociali territoriali, “pacchetti” personalizzati di interventi e di opportunità focalizzati sulla persona e sulla sua famiglia in un'ottica di “sistema” e di integrazione di interventi piuttosto che in una logica “esclusiva” e prestazionale.

In questa logica sono stati attivati interventi residenziali temporanei nella CRA (exRsa) di Bagnacavallo, con l'obiettivo, a seguito del percorso di recupero funzionale previsto dal progetto assistenziale, di rientro al domicilio. Il servizio a prevalente valenza sanitaria, viene prevalentemente richiesto per l'accoglienza di anziani dimissionari dall'ospedale che non sono in grado di rientrare a domicilio e in forma molto residuale può essere destinato a dare sollievo alle famiglie, che si fanno carico dell'assistenza diretta di anziani non autosufficienti.

Sono tutt'ora attivi il progetto “Palestra della mente” e “Spazio Incontro” che si rivolge a persone residenti nel proprio domicilio, con condizioni di deterioramento cognitivo di vario grado. Nel 2023 sono riprese le programmazioni a regime, degli incontri periodici in presenza.

Si segnala quale evento eccezionale, il supporto assicurato alla popolazione durante il periodo dell'alluvione che ha colpito la Romagna del 2023, con l'accoglienza di persona anziane che hanno dovuto lasciare le proprie case e che per le loro condizioni psico fisiche non potevano essere accolte

negli ordinari “punti di accoglienza”.

## b) Azioni intraprese e risultati raggiunti

Progetto “Palestra della mente” e “Spazio Incontro”

<b>Sostegno alla domiciliarita'</b>	<b>INFORMAZIONE</b>	<b>INDICATORE</b>	
Palestra della mente	Attività occupazionali		
		N. incontri della durata di 2 ore ciascuno	30
		N. partecipanti complessivi nell'anno	26
Spazio Incontro	Attività occupazionali		
		N. incontri della durata di 2 ore ciascuno	58
		N. partecipanti complessivi nell'anno	82

Ricoveri di sollievo/temporanei

<b>Sostegno alla domiciliarita' – ricoveri di sollievo</b>	<b>INFORMAZIONE</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>F.LLI BEDESCHI RSA</b>	
	Posti letto			
		<b>Suddivisione n. posti letto</b>		
		N. posti accreditati complessivi		16
		N. posti autorizzati non accreditati		0
		N. utenti per tipologia di ricovero		85

Accoglienza per emergenza maltempo

<b>Sostegno alla domiciliarità – per emergenza maltempo</b>	<b>INFORMAZIONE</b>	<b>STRUTTURE</b>	<b>Presenze</b>
	<b>Accoglienza per il periodo emergenziale (02/05/2023 - 31/07/2023)</b>	CRA F.lli Bedeschi (compresi ex RSA)	125
		CRA Jus Pascendi	140
		CRA Sassoli	222
		Comunità Alloggio Via Fermini	43
		Centro Residenziale Handicap – F.lli Bedeschi	38
		<b>Totale presenze</b>	<b>568</b>

### **c) Impegni e Azioni per il futuro**

Per il futuro è in previsione la ripresa dei servizi di ricovero temporaneo, quale risposta alle esigenze delle famiglie che si fanno carico a domicilio dell'assistenza degli anziani non autosufficienti. Sono servizi che richiedono una diversa modalità di gestione che a sua volta necessita di pianificazione nella gestione degli ingressi che non è in carico diretto all'Asp.

## **Centri e strutture semi residenziali**

### **a) Obiettivi e finalità**

Il **Centro diurno** è una struttura semi-residenziale a carattere socio-sanitario che assiste anziani parzialmente e gravemente non autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti miranti alla socializzazione. È un servizio che opera come sostegno alla famiglia ed ha come obiettivo primario quello di mantenere il più possibile l'anziano, anche con ridotta autonomia, nel proprio ambiente di vita. Nel 2023 il servizio ha ripreso le frequenze pre-pandemia. Al fine di assicurare il sostegno alle famiglie, durante il periodo dell'emergenza maltempo, la chiusura del centro diurno si è limitata a giorni 8, quando non erano possibili gli spostamenti.

### **b) Azioni intraprese e risultati raggiunti**

A seguito dell'entrata in vigore dell'accreditamento definitivo dei servizi socio-sanitari l'ASP gestisce 2 servizi sui 7 complessivi sul territorio del Distretto di Lugo:

- Centro Diurno F.lli Bedeschi a Bagnacavallo (accreditato)
- Centro Diurno Silvagni a Voltana di Lugo (non accreditato).

I Centri Diurni in gestione all'Asp sono totalmente integrati all'interno delle strutture residenziali (Cra a Bagnacavallo e Comunità Alloggio per Voltana di Lugo). L'integrazione tra servizi semi-residenziali e residenziali, è stata una scelta che ha consentito di garantire un'apertura quotidiana prolungata e continuativa, ma nel periodo emergenziale, è stata il motivo che ne ha impedito a lungo la riapertura, non essendo possibile garantire l'isolamento degli utenti dei centri diurni rispetto a quelli residenziali e neppure assicurare una totale suddivisione degli operatori destinati ad uno o l'altro servizio. Solo il superamento di questi limiti emergenziali, ha consentito la ripresa di entrambi i servizi, con un graduale aumento delle richieste da parte dell'utenza.

<b>STRUTTUR A SEMI- RESIDENZIALI PER ANZIANI</b>	<b>INFORMAZIONE</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>SILVAGNI C.D.</b>	<b>F.LLI BEDESCHI C.D.</b>
	<b>Posti letto</b>	<b>Suddivisione n. posti letto</b>		
		N. posti accreditati		15
		N. posti autorizzati (non accreditati)	20	10
		N. totale posti disponibili	20	25
<b>Attività</b>	<b>Giorni di ricovero</b>	Durata media della degenza	57,58	81,02
		Tasso di occupazione media su posti accreditati	0,00%	72,65%
		Tasso di occupazione media su posti non accreditati	16,92%	0,00%
	<b>Piano individuale di assistenza</b>	N. valutazioni anno procapite	95,00%	92,00%
	<b>Informazioni</b>	N. incontri famiglie procapite	0	0
<b>Utenti</b>				
	<b>Ospiti</b>	N. ospiti entrati	15	16
		N. ospiti usciti	9	11
	<b>Gravità</b>	N. ospiti non autosufficienti con demenza e gravi disturbi del comportamento	0	0
		N. ospiti non autosufficienti di grado severo	0	4
		N. ospiti non autosufficienti di grado moderato	17	22

### c) Impegni e azioni previste per il futuro

La riapertura dei centri diurni ha dimostrato come pur con una sospensione di oltre 2 anni, il servizio sia tuttora un valido aiuto alla rete familiare.

## Centri e strutture residenziali

### a) Obiettivi e finalità

Le strutture comunitarie residenziali rappresentano la principale attività di tipo operativo dell'ASP (core business). Le stesse vengono definite con le seguenti finalità:

### **Casa di riposo/Comunità Alloggio**

È una struttura residenziale a carattere socio-assistenziale destinata ad anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti di grado lieve.

Oltre ad ospitalità ed assistenza, offre occasioni di vita comunitaria e supporto nelle attività quotidiane; offre inoltre stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione.

### **Casa Residenza per Anziani (compresi posti temporanei ex RSA )**

La Casa Residenza per Anziani (CRA) è una struttura residenziale destinata ad anziani non autosufficienti e non più assistibili nel proprio domicilio.

La Casa Residenza per Anziani – ex RSA, a carattere di ricovero temporaneo, è una struttura extra-ospedaliera socio-sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria e destinata ad anziani non autosufficienti non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, affetti da patologie cronico-degenerative a tendenza invalidante, che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere.

Si tratta di servizi che offrono, oltre ad ospitalità ed assistenza, occasioni di vita comunitaria e aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione.

Forniscono inoltre assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute e di benessere delle persone ospitate.

### **Appartamenti protetti per anziani e disabili**

È un servizio che si rivolge a persone autosufficienti o parzialmente non autosufficienti in grado di autogestirsi per quanto riguarda le principali attività della vita quotidiana, ma che necessitano di aiuto per qualche specifica **attività e/o di supervisione nell'arco della giornata. Si pone come presidio socio-assistenziale con l'obiettivo di offrire possibilità residenziali di vita autonoma in ambiente controllato e protetto.**

L'Appartamento Protetto è composto da un insieme di alloggi (monolocali e bilocali) in una stessa unità strutturale, dotata di una zona comune per servizi collettivi e attività ricreativo-culturali con la possibilità di programmare attività di assistenza in relazione alle reali esigenze dei residenti.

### **Obiettivo dell'ASP è di offrire i servizi sopra descritti garantendo il mantenimento dei requisiti qualitativi delle strutture.**

Nella pianificazione sono stati individuati i seguenti obiettivi direttamente correlati alla qualità dei servizi:

- massimizzazione delle percentuali di copertura dei posti letti, per i servizi residenziali e la totale riapertura dei servizi semi-residenziali, quale strumento centrale per rispondere alle richieste dell'utenza e per la ripresa economica/finanziaria;
- potenziamento informatizzazione comunicazione con utenti, mediante la realizzazione di sistema di gestione degli invii di comunicazione personalizzate e/o creazione piattaforma/utenti;
- formazione specialistica trasversale complessiva, con argomenti prevalentemente di natura tecnica, sanitaria e socio-sanitaria;
- individuazione priorità di carattere sanitario, da affidare ai Ras in riferimento all'aggiornamento di procedure/protocolli/piani di lavoro.

### **b) Azioni intraprese e risultati raggiunti**

L'erogazione dei servizi assistenziali viene tenuta sotto controllo tramite il **sistema di gestione per la qualità**, che individua le attività rilevanti e/o potenzialmente critiche per le quali è strutturato un sistema di monitoraggio. Tale sistema di monitoraggio è attuato da parte dei diversi ruoli di responsabilità che presidiano le attività dei centri servizi (RAA, Infermiere coordinatore, Responsabile servizi).

Oltre a ciò l'Azienda ha un nutrito programma di verifiche interne della qualità per poter rilevare sul

campo le prestazioni erogate ed il loro sistema di gestione.

### Lo sviluppo delle attività di animazione

La qualità dei servizi residenziali e semi residenziali è senz'altro misurabile oltre che dai livelli di assistenza qualificata garantita agli utenti anche dalla capacità di offrire un buon livello di animazione innovativa e in grado di coinvolgere il numero più elevato possibile di anziani ed utenti in genere.

Ogni anno vengono sviluppati nuovi progetti al fine di promuovere nuovi strumenti per stimolare l'interesse e la curiosità degli anziani, nella ricerca dei ricordi, che si articolano su diversi laboratori.

Per testimoniare gli interventi fatti quotidianamente le attività vengono registrate nella cartella socio sanitaria. Segue un report sintetico.

Attività 2023	F.LLI BEDESCHI	JUS PASCENDI	SASSOLI	SILVAGNI
	TOT Effettuate	TOT Effettuate	TOT Effettuate	TOT Effettuate
ATTIVITA' DI CULTO		287	93	75
ATTIVITA' LUDICA -	15	19	90	90
ATTIVITA' NON PROGRAMMATE	312	2	1	28
CINEMA-			970	
FESTE-	77	321	606	232
INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI		32	49	30
LAB CREATIVO	47	472	381	340
LETTURA-	13	36	322	34
LOTTERIA			61	
MUSICA	330	14	403	30
PROG. ANNUALE	8	395	64	278
QUOTIDIANO	477		132	21
RIATTIVAZIONE MOTORIA	0	2	490	347
ST. COGNITIVA/ROT-	496	913	2.633	861
ST. COGNITIVA/ROT-B1	14		77	56
ST. SENSORIALE	91	557	113	29
TOMBOLA-	541	394	796	461
USCITE	14		31	2
VIDEOCHIAMATA	2	5	27	6
VISITE PARENTI	83	12	329	29
<b>TOTALE</b>	<b>2.520</b>	<b>3.461</b>	<b>7.668</b>	<b>2.949</b>

A completamento dei risultati raggiunti, si riportano nelle pagine seguenti una serie di tabelle di sintesi dei principali indicatori di riferimento nella gestione delle strutture residenziali:

INDICATORE	"SA S SOLI" CRA	"VIA FERMINI" COMUNITA' ALLOGGIO	"SILVAGNI" COMUNITA' ALLOGGIO	"F.LLI BEDE S CHI" CRA	"F.LLI BEDE S CHI" RSA	"JUS PA S CENDI" CRA
<b>Suddivisione n. posti letto</b>	<b>Lunga permanenza</b>	<b>Lunga permanenza</b>	<b>Lunga permanenza</b>	<b>Lunga permanenza</b>	<b>Sollievo / Temporanei</b>	<b>Lunga permanenza</b>
N. posti accreditati	92			65	16	38
N. posti autorizzati (non accreditati)	10	12	27	6		
N. totale posti disponibili per tipologia	102	12	27	71	16	38
<b>Durata media della degenza</b>	<b>947,39</b>	<b>674,15</b>	<b>1.071,64</b>	<b>911,88</b>	<b>95,36</b>	<b>1.361,48</b>
Tasso di occupazione media	99,19%	97,95%	99,61%	99,43%	98,78%	98,50%
N. valutazioni anno procapite	1,8	1,9	1,8	1,7	1,6	2
N. incontri famiglie pro-capite	0	0	0	0	0	0
N. bagni pro-capite	49	52	51	49	51	52
N. pasti somministrati con aiuto	82,00%	30,00%	78,00%	88,00%	85,00%	82,00%
N. medicazioni chirurgiche (non rilevabile)						
N. eventi ((uscite/iniziativa particolari)	Iniziativa legate alla stagionalità degli eventi, organizzate prevalentemente da personale interno alla struttura, senza coinvolgimento di soggetti esterni					
N. eventi (n. attività ordinarie)	giornalieri	giornalieri	giornalieri	giornalieri	giornalieri	giornalieri
DDD per ospite (per ATC) N. Trattamenti						
N. giorni in lista prericovero	nd	nd	nd	nd	nd	nd
N. ospiti entrati	42	2	9	26	71	11
N. ospiti usciti	3	0	6	0	63	2
N. ospiti deceduti	38	1	3	28	6	10
N. ospiti con gravi disturbi comportamentali (gruppo A)	51			8		3
N. ospiti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale (gruppo B)	47			72	85	36
N. ospiti con disabilità grado severo (gruppo C)	31			10		10
N. ospiti con disabilità grado moderato (gruppo D)						
N. ospiti in strutture non convenzionate ( Non Classificati)	13	13	31	7		
N. ospiti ricoverati in ospedale	546	151	104	561	35	126
N. ospiti che sono caduti (con o senza conseguenze)	11	7	18	21	5	2

#### **d) Impegni e azioni previste per il futuro**

Nella pianificazione per il prossimo futuro, l'Azienda ha puntato su:

- il coinvolgimento nella pianificazione del welfare territoriale;
- confermare la massimizzazione delle percentuali di copertura dei posti letti, per i servizi residenziali e la totale riapertura dei servizi semi-residenziali, quale strumento centrale per rispondere alle richieste dell'utenza e per la ripresa economica/finanziaria;
- definizione di una serie di criteri e parametri per l'individuazione delle richieste maggiormente appropriate per le servizi residenziali non accreditati (comunità alloggio con personale assistenziale h24, comunità alloggio con personale assistenziale h12, posti non accreditati inseriti all'interno di strutture accreditate con presenza di personale infermieristico h12 o h24), al fine di migliorare la gestione del sistema del numero crescente di domande;
- revisione e/o costruzione di protocolli sanitari, previsti dalle check list dell'accreditamento e divulgazione degli stessi, da parte dei Ras;
- percorso formativo in riferimento al protocollo sanitario "del dolore" diretto agli operatori sanitari e socio sanitari;
- revisione dei processi di lavoro grazie ad un costante percorso di potenziamento della digitalizzazione applicata ai diversi livelli.

#### **La qualità percepita dagli utenti**

Nel 2023 l'impegno e il tempo dedicato alla ripresa dei servizi e il ripristino delle strutture e attrezzature danneggiate dall'alluvione, che ha colpito la Romagna a maggio, non hanno consentito la ripresa della somministrazione dei questionari volti a rilevare la qualità dei servizi.

## ***PARTE III***

### ***RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZABILI***

#### ***1. LE RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE***

##### **Dati analitici**

##### **B1 - Analitici**

dati economici di costo e di ricavo relativi alle singole aree di attività socio-assistenziale elaborati dalla contabilità analitica aziendale, che comprendono:

- 1)** **conto economico** sintetico dal quale emergano i risultati economici dei servizi istituzionali socio-assistenziali erogati, suddivisi dapprima per area di intervento (ad esempio anziani, minori, disabili, ecc.) e successivamente per tipologia di servizio (totale per: Casa Residenza per Anziani, Rsa, Centri Diurni, Comunità Alloggio, ecc.).
- 2)** l'indicatore **costo medio per prestazione** viene calcolato attraverso il rapporto tra il costo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate)<sup>1</sup>.
- 3)** l'indicatore **ricavi medi per prestazione** viene calcolato attraverso il rapporto tra il ricavo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1)<sup>2</sup> ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate).

---

<sup>1</sup> Il costo totale dovrà considerare il costo degli ammortamenti al netto delle relative "sterilizzazioni".

<sup>2</sup> Per ricavo si intende quello contabilizzato nell'ambito dell'attività per servizi alla persona (punto A 1 del Conto Economico).

## AREA ANZIANI

REPORT	CRA (Casa Residenza per anziani)	CRA (ex RSA)	COMUNITÀ ALLOGGIO
<b>CONTO ECONOMICO</b>			
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>9.252.084</b>	<b>804.062</b>	<b>938.941</b>
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	8.325.963	725.898	816.408
COSTI CAPITALIZZATI	671.073	45.069	89.380
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	123.535	20.688	8.962
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO		12.407	
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>-8.949.593</b>	<b>-793.602</b>	<b>-1.230.358</b>
ACQUISTI BENI	-632.872	-48.847	-79.829
ACQUISTI DI SERVIZI	-3.334.085	-278.061	-594.956
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-31.834	-2.824	-3.365
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-4.208.879	-411.300	-452.325
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-686.247	-47.447	-89.446
VARIAZIONI RIMANENZE MAT.PRIME E B.CONTS	0	0	0
ALTRI ACCANTONAMENTI	0	0	0
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-55.676	-5.122	-10.437
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A - B)</b>	<b>302.491</b>	<b>10.459</b>	<b>-291.417</b>
<b>C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>15.573</b>	<b>1.312</b>	<b>1.590</b>
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	16.268	1.419	1.590
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	-695	-107	0
<b>E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI</b>	<b>95.722</b>	<b>152</b>	<b>1.000</b>
PROVENTI STRAORDINARI	95.722	152	1.000
ONERI STRAORDINARI	0	0	0
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B ± C ± D ± E)</b>	<b>413.785</b>	<b>11.923</b>	<b>-288.827</b>
IMPOSTE SUL REDDITO	-390.809	-36.394	-51.856
<b>PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>22.976</b>	<b>-24.471</b>	<b>-340.682</b>
<b>COSTI MEDI PER PRESTAZIONE</b>	<b>-117,53</b>	<b>-148,51</b>	<b>-95,30</b>
<b>RICAVI MEDI PER PRESTAZIONE</b>	<b>117,84</b>	<b>143,88</b>	<b>68,08</b>

<b>AREA DISABILI</b>	
REPORT	CENTRI RESIDENZIA LI
<b>CONTO ECONOMICO</b>	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	<b>199.442</b>
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	185.845
COSTI CAPITALIZZATI	10.194
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	3.404
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	<b>-155.281</b>
ACQUISTI BENI	-9.788
ACQUISTI DI SERVIZI	-68.826
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-689
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-64.137
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-10.730
VARIAZIONI RIMANENZE MAT.PRIME E B.CON.S	0
ALTRI ACCANTONAMENTI	0
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-1.111
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A - B)</b>	<b>44.161</b>
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	331
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	355
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	-23
E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	<b>1.000</b>
PROVENTI STRAORDINARI	1.000
ONERI STRAORDINARI	0
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B ± C ± D ± E)</b>	<b>45.493</b>
IMPOSTE SUL REDDITO	-6.759
<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	<b>38.734</b>
<b>COSTI MEDI PER PRESTAZIONE</b>	<b>-128,27</b>
<b>RICAVI MEDI PER PRESTAZIONE</b>	<b>160,98</b>

## B2 - Complessivi

### I Prospetti

A) Conto economico riclassificato secondo lo schema a Prodotto Interno Lordo (PIL) e Risultato Operativo Caratteristico (ROC) con valori assoluti e percentuali

B) Stato patrimoniale riclassificato in schema destinativo finanziario con valori assoluti e percentuali

## CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI		
+ Ricavi da attività di servizi alla persona		10.960.734		82,44%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)		298.482		2,24%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica		1.835.570		13,81%
+ contributi in conto esercizio		200.635		1,51%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:		0		0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)		0		0,00%
<b>Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)</b>		<b>13.295.421</b>		<b>100,00%</b>
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici		-2.058.307		-15,48%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici		23.357		0,18%
- Costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)		-2.515.893		-18,92%
- <i>Ammortamenti:</i>		-26.970		-0,20%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-1.735.163			
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	1.708.193			
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>		-207.509		-1,56%
- <i>Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)</i>		-8.383.749		-63,06%
<b>Risultato Operativo Caratteristico (ROC)</b>		<b>126.350</b>		<b>0,95%</b>
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>		225.529		1,70%
- proventi finanziari	46.866			
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	178.663			
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>		-29.912		-0,22%
- oneri finanziari	-734			
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-29.178			
<b>Risultato Ordinario (RO)</b>		<b>321.967</b>		<b>2,42%</b>
+/- <i>proventi ed oneri straordinari:</i>		461		0,00%
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>322.428</b>		<b>2,43%</b>
- <i>imposte sul "reddito":</i>		-42.100		-0,32%
- IRES	-42.100			
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	0			
<b>Risultato Netto (RN)</b>		<b>280.328</b>		<b>2,11%</b>

**STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"**

ATTIVITA' – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>		<b>8.111.409</b>	<b>18,69%</b>
<i>Liquidità immediate</i>	4.644.757		10,70%
. Cassa	7.509		0,02%
. Banche c/c attivi	4.637.248		10,68%
. c/c postali			
. .....			
<i>Liquidità differite</i>	3.117.465		7,18%
. Crediti a breve termine verso la Regione	26.419		0,06%
. Crediti a breve termine verso la Provincia			0,00%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	237.655		0,55%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	748.106		1,72%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	6.000		0,01%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	721		0,00%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati			0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	965.283		2,22%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	411.667		0,95%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	740.492		1,71%
( - ) Fondo svalutazione crediti	-67.322		-0,16%
. Ratei e risconti attivi	48.444		0,11%
. Titoli disponibili			
<i>Rimanenze</i>	349.187		0,80%
. rimanenze di beni socio-sanitari	56.150		0,13%
. rimanenze di beni tecnico-economali	293.037		0,68%
. Attività in corso			
. Acconti			
<b>CAPITALE FISSO</b>		<b>35.294.149</b>	<b>81,31%</b>
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	33.473.202		77,12%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	41.360.141		95,29%
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	15.675.635		36,11%
. Impianti e macchinari	600.744		1,38%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	1.239.247		2,86%
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	1.147.394		2,64%
. Automezzi	208.101		0,48%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	137.845		0,32%
( - ) Fondi ammortamento	-26.895.905		-61,96%
( - ) Fondi svalutazione			0,00%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		0,00%
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	30.838		0,07%
. Costi di impianto e di ampliamento			0,00%
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	3.000		0,01%
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	91.171		0,21%
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili			0,00%
. Migliorie su beni di terzi	19.348		0,04%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0,0		0,00%
. Altre immobilizzazioni immateriali	126.325		0,29%
( - ) Fondi ammortamento	-209.006		-0,48%
( - ) Fondi svalutazione			
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>	1.790.109		4,12%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	1.752.281		4,04%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	21.515		0,05%
. Partecipazioni strumentali	1.000		0,00%
. Altri titoli	15312		0,04%
. Mobili e arredi di pregio artistico	1		0,00%
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>		<b>43.405.558</b>	<b>100,00%</b>

**STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"**

<b>PASSIVITA' – FINANZIAMENTI</b>	<b>PARZIALI</b>	<b>TOTALI</b>	<b>VALORI %</b>
<b>CAPITALE DI TERZI</b>		<b>3.845.815</b>	<b>8,86%</b>
<i>Finanziamenti di breve termine</i>	2.289.352		5,27%
. Debiti vs Istituto Tesoriere	97		0,00%
. Debiti vs fornitori	639.843		1,47%
. Debiti a breve termine verso la Regione			0,00%
. Debiti a breve termine verso la Provincia			0,00%
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	10.820		0,02%
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	509		0,00%
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	224		0,00%
. Debiti a breve termine verso l'Erario	227.952		0,53%
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati			0,00%
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti			0,00%
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	256.872		0,59%
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	161.347		0,37%
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	172.638		0,40%
. Quota corrente dei mutui passivi	17.450		0,04%
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	555.099		1,28%
. Fondo imposte (quota di breve termine)			0,00%
. Fondi per oneri futuri di breve termine	228.953		0,53%
. Fondi rischi di breve termine			0,00%
. Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio-lungo termine			0,00%
. Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine			0,00%
. Ratei e risconti passivi	17.548		0,04%
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>	1.556.463		3,59%
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori	28.226		0,07%
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti			0,00%
. Mutui passivi	116.242		0,27%
. Altri debiti a medio-lungo termine	238.570		0,55%
. Fondo imposte	0		0,00%
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	1.173.425		2,70%
. Fondi rischi a medio-lungo termine			0,00%
<b>CAPITALE PROPRIO</b>		<b>39.559.743</b>	<b>91,14%</b>
<i>Finanziamenti permanenti</i>	39.559.743		91,14%
. Fondo di dotazione	3.718.584		8,57%
( - ) crediti per fondo di dotazione	-2.627		-0,01%
. Contributi in c/capitale	30.470.859		70,20%
( - ) crediti per contributi in c/capitale	-81.000		-0,19%
( - ) altri crediti per incremento del Patrimonio Netto	0		0,00%
. Donazioni vincolate ad investimenti	78.487		0,18%
. Donazioni di immobilizzazioni	16.961		0,04%
. Riserve statutarie			0,00%
. Utili di esercizi precedenti	5.078.151		11,70%
( - ) Perdite di esercizi precedenti			0,00%
. Utile dell'esercizio	280.328		0,65%
( - ) Perdita dell'esercizio			0,00%
<b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>		<b>43.405.558</b>	<b>100,00%</b>

## C – Rendiconto di liquidità

<b>RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITÀ</b>	
<b>+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO</b>	<b>280.328</b>
+Ammortamenti e svalutazioni	1.735.319
+Minusvalenze	0
-Plusvalenze	-49
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	207.509
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-1.708.193
<b>FLUSSO CASSA "POTENZIALE"</b>	<b>514.914</b>
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	499.815
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	-3.072
-Incremento/+ decremento Rimanenze	-23.357
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-94.380
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	-488.368
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-513
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
<b>FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)</b>	<b>405.039</b>
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-17.450
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-11.298
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-277.509
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	12.199
<b>FABBISOGNO FINANZIARIO</b>	<b>110.981</b>
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale (al netto dei crediti per contributi c/capitale)	101.736
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	-1
<b>SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO</b>	<b>212.716</b>
Disponibilità liquide all'1/1	4.432.041
<b>DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI</b>	<b>4.644.757</b>

## I. Indici

### A) Indici di liquidità

Gli Indici di liquidità hanno lo scopo di verificare se l'impresa ha una soddisfacente situazione di liquidità; si possono in tale ambito individuare:

- 1) il **current ratio** o indice di **liquidità generale** o ancora indice di **disponibilità**;
- 2) il **quick ratio** o **acid test ratio** o indice di **liquidità primaria** o indice **secco di liquidità**.

#### Indice di liquidità generale o “Current ratio”:

### Attività correnti<sup>3</sup>/ Finanziamenti di terzi a breve termine<sup>4</sup>

Anno 2019

<b>Attività correnti</b>	<b>8.122.725</b>	=	<b>4,23</b>
<b>Finanziamenti di terzi a breve termine</b>	<b>1.920.281</b>		

Anno 2020

<b>Attività correnti</b>	<b>8.136.136</b>	=	<b>3,86</b>
<b>Finanziamenti di terzi a breve termine</b>	<b>2.109.522</b>		

Anno 2021

<b>Attività correnti</b>	<b>8.198.155</b>	=	<b>3,83</b>
<b>Finanziamenti di terzi a breve termine</b>	<b>2.139.870</b>		

Anno 2022

<b>Attività correnti</b>	<b>8.390.061</b>	=	<b>3,06</b>
<b>Finanziamenti di terzi a breve termine</b>	<b>2.740.719</b>		

Anno 2023

<b>Attività correnti</b>	<b>8.111.409</b>	=	<b>3,54</b>
<b>Finanziamenti di terzi a breve termine</b>	<b>2.289.352</b>		

Tale indice esprime la capacità dell'Asp di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti. Quali valori può assumere:

> 1 Le attività correnti sono maggiori della passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti;

= 1 Le attività correnti sono uguali alle passività correnti: la situazione di liquidità dell'Asp è critica poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve;

<sup>3</sup> Rappresenta la somma fra liquidità immediate e differite e rimanenze, ovvero capitale circolante

<sup>4</sup> Sono rappresentati dalle passività correnti ovvero dall'insieme dei debiti esigibili a breve termine.

< 1 Le attività correnti sono inferiori alle passività correnti: la situazione di liquidità dell'Asp è grave poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

Secondo la dottrina, il current ratio esprime una buona condizione di liquidità nel caso in cui assuma valori maggiori di uno.

### Indice di liquidità primaria o "Quick ratio"

*Liquidità immediate + Liquidità differite*<sup>5</sup> / *Finanziamenti di terzi a breve termine*

Anno 2019

<u>Liquidità immediate e differite</u>	<u>7.850.389</u>	=	4,09
Finanziamenti di terzi a breve termine	1.920.281		

Anno 2020

<u>Liquidità immediate e differite</u>	<u>7.805.083</u>	=	3,70
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.109.522		

Anno 2021

<u>Liquidità immediate e differite</u>	<u>7.850.825</u>	=	3,67
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.139.870		

Anno 2022

<u>Liquidità immediate e differite</u>	<u>8.064.231</u>	=	2,94
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.740.719		

Anno 2023

<u>Liquidità immediate e differite</u>	<u>7.762.222</u>	=	3,39
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.289.352		

Tale indice esprime la capacità dell'Asp di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti, con le entrate generate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti. Segnala quindi la capacità a far fronte alle uscite future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve, con i mezzi liquidi a disposizione e con il realizzo delle attività a breve. Quali valori può assumere:

> 1 Le liquidità immediate e differite sono maggiori della passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti;

= 1 Le liquidità immediate e differite sono uguali alle passività correnti: la situazione di liquidità dell'Asp è critica poiché le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve;

< 1 Le liquidità immediate e differite sono inferiori alle passività correnti: la situazione di liquidità dell'Asp è grave poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle poste più liquide delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

<sup>5</sup> Per liquidità immediate, si intendono i fondi liquidi disponibili presso l'Azienda o presso banche ed uffici postali (cassa, casse economali, tesoreria, titoli realizzabili a vista, ecc.), mentre le liquidità differite sono gli altri investimenti a breve termine esistenti alla data di bilancio diversi dalle liquidità immediate e dalle rimanenze di magazzino (crediti verso clienti, effetti attivi, crediti verso erario, ratei e risconti, ecc.).

Secondo la dottrina, il quick ratio esprime una buona condizione di liquidità nel caso in cui assuma valori prossimi ad uno.

### Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali:

*(Debiti medi vs Fornitori/Acquisti totali) x 360*

Anno 2019

<b>Debiti medi vs fornitori</b>	<b>894.190</b>	<b>360</b>	<b>44,10</b>
<b>Acquisti totali</b>	<b>7.299.091</b>		

Anno 2020

<b>Debiti medi vs fornitori</b>	<b>*360</b>	<b>=</b>	<b>39,00</b>
<b>Acquisti totali</b>			

Tempi medio tratto dalla Piattaforma crediti commerciali

Anno 2021

<b>Debiti medi vs fornitori</b>	<b>*360</b>	<b>=</b>	<b>33,00</b>
<b>Acquisti totali</b>			

Tempi medio tratto dalla Piattaforma crediti commerciali (sito Ragioneria delle Stato)

Anno 2022

<b>Debiti medi vs fornitori</b>	<b>*360</b>	<b>=</b>	<b>36,00</b>
<b>Acquisti totali</b>			

Tempi medio tratto dalla Piattaforma crediti commerciali (sito Ragioneria delle Stato)

Anno 2023

<b>Debiti medi vs fornitori</b>	<b>*360</b>	<b>=</b>	<b>37,00</b>
<b>Acquisti totali</b>			

Tempi medio tratto dalla Piattaforma crediti commerciali (sito Ragioneria delle Stato)

Tale indice esprime il tempo medio di pagamento dei fornitori di beni e servizi e fornisce una indicazione di massima dei tempi stessi.

Nel caso specifico, il valore che influisce sulla definizione di questo indicatore, è il peso del contratto per la fornitura di beni e servizi della Farmacia, che per la sua complessità è l'unico che prevede una dilazione di pagamento di 60gg.

A partire dall'anno 2021 al fine di valutare il tempo medio di pagamento si utilizza il valore disponibile nella Piattaforma dei Crediti Commerciali nella quale l'Asp è tenuta a registrare tutti i propri pagamenti commerciali, che calcola i tempi medi dalla data della fattura al pagamento.

## Tempi medi di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi:

*(Crediti medi da attività istituzionale/Ricavi per attività  
istituzionale) x 360*

Anno 2019

<u>Crediti medi da prestazione</u>	<u>1.887.635</u>	360	54,79
Ricavi per attività istituzionale	12.403.213		

Anno 2020

<u>Crediti medi da prestazione</u>	<u>1.560.131</u>	360	57,62
Ricavi per attività istituzionale	9.747.234		

Anno 2021

<u>Crediti medi da prestazione</u>	<u>1.999.692</u>	360	75,70
Ricavi per attività istituzionale	9.509.640		

Anno 2022

<u>Crediti medi da prestazione</u>	<u>1.988.855</u>	360	67,18
Ricavi per attività istituzionale	10.657.195		

Anno 2023

<u>Crediti medi da prestazione</u>	<u>2.033.291</u>	360	65,15
Ricavi per attività istituzionale	11.235.774		

Tale indice rileva il tempo medio di incasso delle prestazioni erogate agli utenti, all'Azienda Sanitaria, all'Unione dei Comuni e i Comuni.

## B) Indici di redditività

In via generale esprimono il livello complessivo di redditività dell'Azienda ed il contributo alla determinazione del risultato economico delle diverse aree della gestione.

Trattandosi di analisi effettuate nell'ambito di Enti non profit a Patrimonio netto variabile (in conseguenza dell'utilizzo dei Contributi in c/capitale per la sterilizzazione delle quote di ammortamento) tale categoria di indici si ritiene scarsamente significativa se non quale potenziale indicatore di mantenimento del Patrimonio Netto aziendale. A tal proposito si rinvia all'Indice di conservazione del Patrimonio Netto analizzato più avanti.

**Indice di incidenza della gestione extra-caratteristica:**

*Risultato Netto/ Risultato Operativo Caratteristico (ROC)*

Anno 2019

<b>Risultato netto</b>	<b>285.173</b>	=	<b>0,78</b>
<b>Risultato Operativo Caratteristico (Roc)</b>	<b>365.154</b>		

Anno 2020

<b>Risultato netto</b>	<b>-201.385</b>	=	<b>1,15</b>
<b>Risultato Operativo Caratteristico (Roc)</b>	<b>-174.380</b>		

Anno 2021

<b>Risultato netto</b>	<b>-165.012</b>	=	<b>0,83</b>
<b>Risultato Operativo Caratteristico (Roc)</b>	<b>-198.870</b>		

Anno 2022

<b>Risultato netto</b>	<b>-170.779</b>	=	<b>0,57</b>
<b>Risultato Operativo Caratteristico (Roc)</b>	<b>-297.635</b>		

Anno 2023

<b>Risultato netto</b>	<b>280.328</b>	=	<b>2,22</b>
<b>Risultato Operativo Caratteristico (Roc)</b>	<b>126.350</b>		

L'indice calcolato evidenzia il risultato della gestione caratteristica che consente di individuare per differenza (1- indice) l'incidenza della gestione extra caratteristica sul risultato finale della gestione dell'Asp e quindi il grado di dipendenza dell'equilibrio economico dalle componenti non tipiche della gestione; comprende quindi le gestioni: finanziaria, straordinaria (comprese sopravvenienze e insussistenze ordinarie) e fiscale.

Quali valori può assumere:

- > 1 effetto positivo della gestione extraoperativa sul Risultato Netto;
- = 1 gli effetti della gestione extraoperativa non incidono sul Risultato Netto;
- < 1 effetto negativo della gestione extraoperativa sul Risultato Netto.

### **Indici di incidenza del costo dei fattori produttivi sul PILc.**

Esprimono l'incidenza delle tipologie di fattori produttivi impiegati (beni e servizi) e del costo del lavoro sul P.I.L. (Prodotto Interno Lordo) della gestione caratteristica aziendale.

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali del Conto economico.

### **Indice di onerosità finanziaria**

#### **Oneri finanziari/ Capitale di terzi medio**

Mette in relazione gli oneri sostenuti per i finanziamenti passivi con il valore medio dei correlati importi di finanziamento. Tale indice, se espresso in percentuale, rappresenta una sorta di tasso di interesse medio che l'Azienda corrisponde per l'utilizzo dei finanziamenti ottenuti da terzi

Anno 2019

<b>Oneri finanziari</b>	<b>1.079</b>	=	<b>0,03%</b>
<b>Capitale di terzi medio</b>	<b>3.823.082</b>		

Anno 2020

Oneri finanziari	993	=	0,03%
Capitale di terzi medio	3.531.164		

Anno 2021

Oneri finanziari	907	=	0,02%
Capitale di terzi medio	3.761.596		

Anno 2022

Oneri finanziari	829	=	0,02%
Capitale di terzi medio	4.064.313		

Anno 2023

Oneri finanziari	734	=	0,02%
Capitale di terzi medio	4.042.416		

#### **Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile**

$\frac{\text{Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni}^*}{\text{Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale (valorizzati fini Imu)}} \times 100$

Anno 2019

<b>Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*</b>	<b>29.843</b>	=	<b>0,64%</b>
<b>Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale</b>	<b>4.691.752</b>		

Anno 2020

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*	30.059	=	0,70%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.293.358		

Anno 2021

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*	30.179	=	0,70%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.290.630		

Anno 2022

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*	28.947	=	0,67%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.290.630		

Anno 2023

Proventi canoni di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*	27.329	=	0,63%
<hr/>			
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.315.707		

\*Al netto delle relative imposte dirette, inclusi i proventi relativi al risultato operativo netto delle eventuali gestioni agricole ed esclusi i proventi degli affitti delle strutture assistenziali che per effetto dell'istituto dell'accREDITAMENTO sono andate in gestione ad altri soggetti, in quanto trattasi di fabbricati indisponibili

### Indice di redditività netta del patrimonio disponibile

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile \* x 100  
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale

Anno 2019

<b>Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*</b>	<b>-611.162</b>	=	<b>-13,03%</b>
<hr/>			
<b>Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale</b>	<b>4.691.752</b>		

Anno 2020

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	-601.937	=	-14,02%
<hr/>			
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.293.358		

Anno 2021

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	-599.235	=	-13,97%
<hr/>			
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.290.630		

Anno 2022

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	-589.645	=	-13,74%
<hr/>			
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.290.630		

Anno 2023

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	-583.845	=	-13,53%
<hr/>			
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	4.315.707		

\* Al numeratore appare un dato di contabilità analitica e non derivante dalla riclassificazione degli

schemi di bilancio; è rappresentato dagli affitti attivi di cui al numeratore dell'indice precedente, al netto dei costi diretti quali: Ires, Imu, manutenzioni ordinarie, ammortamenti (per l'individuazione di una effettiva redditività non deve essere considerata la sterilizzazione delle connesse quote di ammortamento).

Gli indici di redditività del patrimonio immobiliare disponibile sono confrontabili a livello regionale nel caso in cui gli immobili siano stati valutati con i medesimi criteri.

**A tal proposito sono stati utilizzati i valori catastali determinati ai fini IMU, anche se gli immobili sono iscritti a bilancio a valore di mercato.**

## C) Indici di solidità patrimoniale

L'analisi della solidità patrimoniale esamina la struttura del patrimonio, al fine di accertarne le condizioni di equilibrio nella composizione degli impieghi e delle fonti di finanziamento. Gli indici di struttura (solidità patrimoniale) consentono di controllare il grado di autonomia finanziaria e l'equilibrio della struttura finanziaria e patrimoniale dell'Azienda.

### Indice di copertura delle immobilizzazioni

**Capitale Proprio + finanziamenti di terzi a m/l termine/ Immobilizzazioni**

Anno 2019

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	47.634.996 =	1,15
Immobilizzazioni	41.432.552	

Anno 2020

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	45.816.017 =	1,15
Immobilizzazioni	39.789.403	

Anno 2021

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	44.238.726 =	1,16
Immobilizzazioni	38.180.441	

Anno 2022

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	42.384.171 =	1,15
Immobilizzazioni	36.734.829	

Anno 2023

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	41.116.206 =	1,16
Immobilizzazioni	35.294.149	

Mette in relazione le risorse durevoli dell'Azienda (Patrimonio Netto e Debiti a medio/lungo termine) con gli impieghi in immobilizzazioni.

Tale indicatore esprime l'esistenza o meno di un equilibrio strutturale fra fonti consolidate e impieghi in attività immobilizzate da cui deriva la porzione più cospicua del fabbisogno durevole di

capitale. Detto indice può assumere i seguenti valori:

= 1 Tutte le immobilizzazioni sono finanziate con capitale proprio e debiti a medio/lungo termine;

> 1 equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti;

< 1 squilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti (le immobilizzazioni sono finanziate in parte da debiti a breve termine).

### **Indice di auto-copertura delle immobilizzazioni:**

#### **Capitale Proprio/Capitale Fisso (Immobilizzazioni)**

Anno 2019

<b>Capitale proprio</b>	<b>46.126.532 =</b>	<b>1,11</b>
<b>Capitale fisso (Immobilizzazioni)</b>	<b>41.432.552</b>	

Anno 2020

<b>Capitale proprio</b>	<b>44.291.956 =</b>	<b>1,11</b>
<b>Capitale fisso (Immobilizzazioni)</b>	<b>39.789.403</b>	

Anno 2021

<b>Capitale proprio</b>	<b>42.488.987 =</b>	<b>1,11</b>
<b>Capitale fisso (Immobilizzazioni)</b>	<b>38.180.441</b>	

Anno 2022

<b>Capitale proprio</b>	<b>40.885.873 =</b>	<b>1,11</b>
<b>Capitale fisso (Immobilizzazioni)</b>	<b>36.734.829</b>	

Anno 2023

<b>Capitale proprio</b>	<b>39.559.743 =</b>	<b>1,12</b>
<b>Capitale fisso (Immobilizzazioni)</b>	<b>35.294.149</b>	

Esprime il grado di copertura degli impieghi in attività immobilizzate mediante finanziamenti a titolo di capitale proprio. Detto indice può assumere i seguenti valori:

= > 1 Tutte le immobilizzazioni sono finanziate con capitale proprio.

Essendo strettamente correlato con l'indice precedente, valori < 1 non determinano situazioni d'allarme, nel caso in cui l'indice di copertura delle immobilizzazioni sia > 1

## ***2. LE RISORSE UMANE***

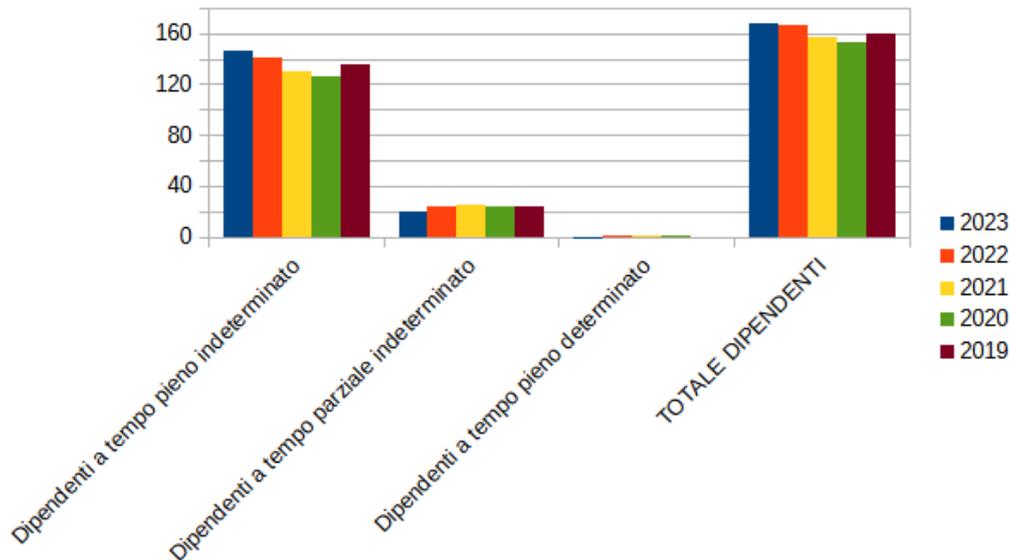
### **C 1 Indicatori relativi alle risorse umane - Analitici**

Personale assegnato ad ogni area e territorio di attività – Tipologia contrattuale, area di appartenenza e inquadramento contrattuale, età media, anzianità media.

Al 31 dicembre i contratti dei dipendenti dell'Asp dei Comuni della Bassa Romagna risultano così

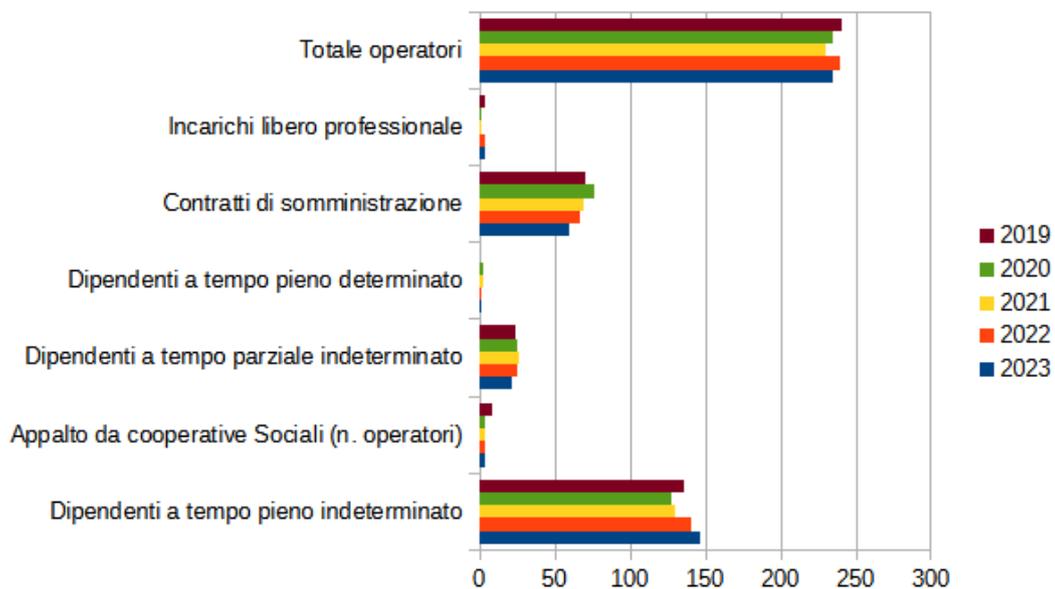
suddivisi:

TIPOLOGIA CONTRATTUALE DIPENDENTI RUOLO	2023	2022	2021	2020	2019
Dipendenti a tempo pieno indeterminato	147	141	130	127	136
Dipendenti a tempo parziale indeterminato	21	25	26	25	24
Dipendenti a tempo pieno determinato	0	1	2	2	
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>168</b>	<b>167</b>	<b>158</b>	<b>154</b>	<b>160</b>



Per una visione completa si riporta nella seguente tabella la situazione complessiva al 31 dicembre degli operatori che prestano la loro attività presso l'Asp dei Comuni della Bassa Romagna suddivisi, rispetto alla tipologia contrattuale:

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2023	2022	2021	2020	2019
Dipendenti a tempo pieno indeterminato	147	141	130	127	136
Appalto da cooperative Sociali (n. operatori)	3	3	3	3	8
Dipendenti a tempo parziale indeterminato	21	25	26	25	24
Dipendenti a tempo pieno determinato	0	1	2	2	
Contratti di somministrazione	60	66	69	76	70
Incarichi libero professionale	4	3	0	1	3
<b>Totale operatori</b>	<b>235</b>	<b>239</b>	<b>230</b>	<b>234</b>	<b>241</b>



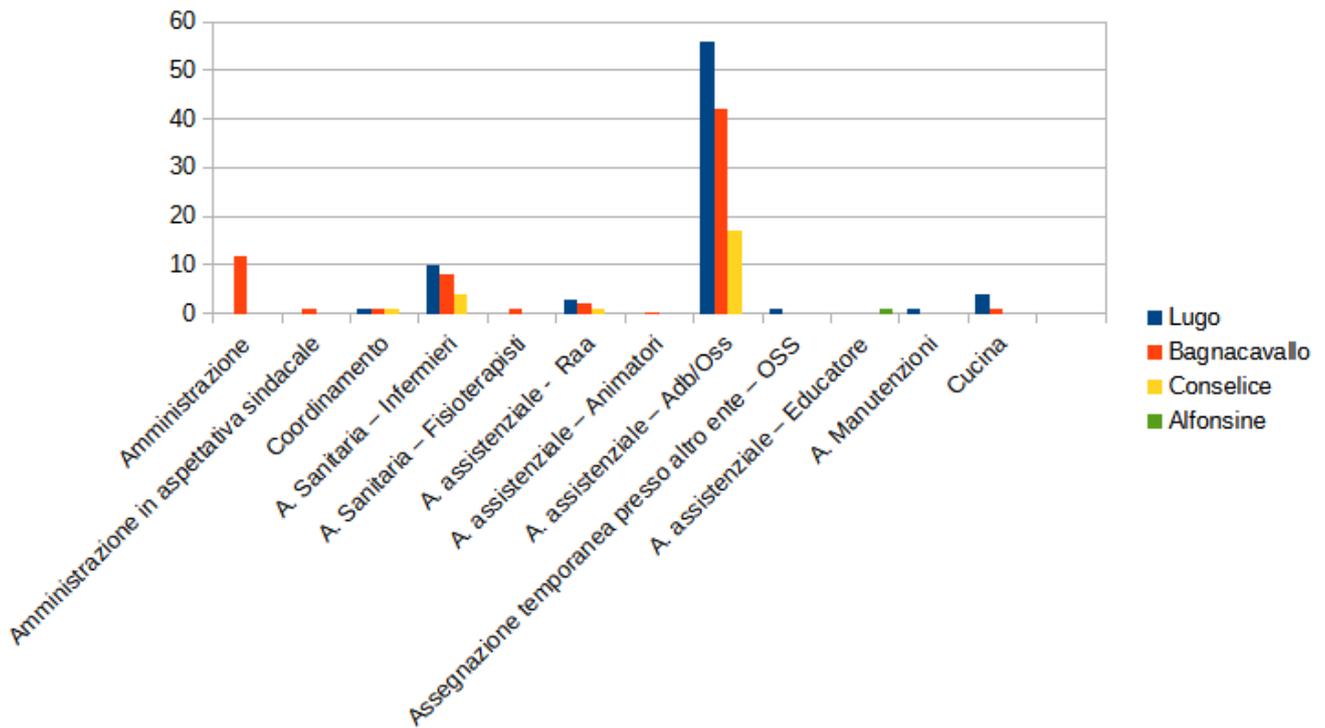
I dati sul personale che seguono si riferiscono ai dipendenti dell'Asp.

### DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER AREA DI ATTIVITÀ

2023	
Settore socio-assistenziale	127
Settore sanitario	23
Amministrativi	12
Servizi tecnici	6
<b>TOTALE</b>	<b>168</b>

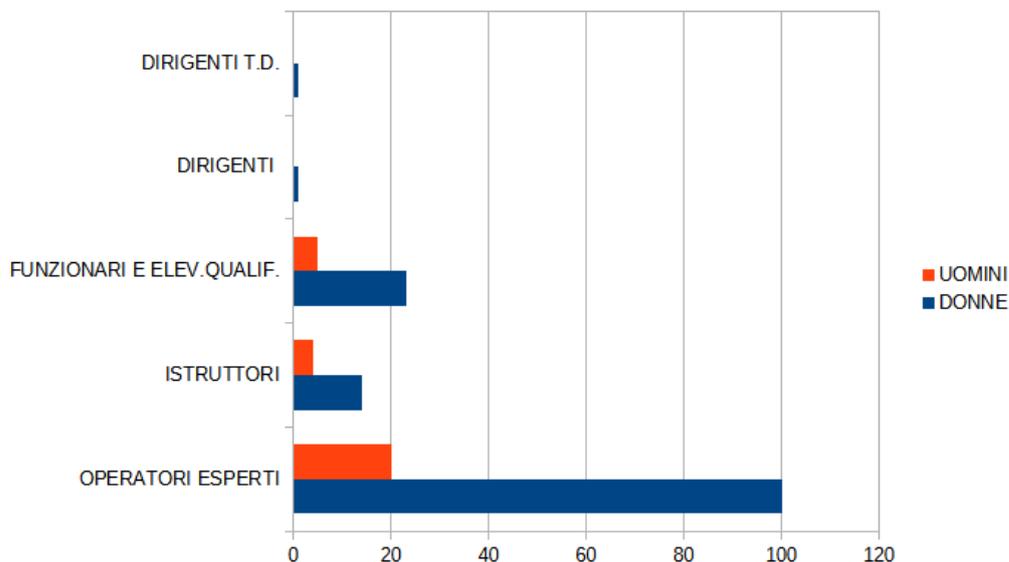


Totale personale dipendente occupato per area e sede di attività al 31.12.2023					
	Lugo	Bagnacavallo	Conselice	Alfonsine	Totale
Amministrazione		12			12
Amministrazione in aspettativa sindacale		1			1
Coordinamento	1	1	1		3
A. Sanitaria – Infermieri	10	8	4		22
A. Sanitaria – Fisioterapisti		1			1
A. assistenziale - Raa	3	2	1		6
A. assistenziale – Animatori		0			0
A. assistenziale – Adb/Oss	56	42	17		115
Assegnazione temporanea presso altro ente – OSS	1				1
A. assistenziale – Educatore				1	1
A. Manutenzioni	1				1
Cucina	4	1			5
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>168</b>



Anno 2023 - Distribuzione del personale dipendente per Aree contrattuali (situazione al 31/12)  
 Con decorrenza 01/04/2023 il sistema di classificazione ha visto il superamento delle precedenti categorie in Aree che corrispondono a 4 differenti livelli di conoscenze e competenze professionali. All'interno delle stesse non è prevista una ulteriore suddivisione.

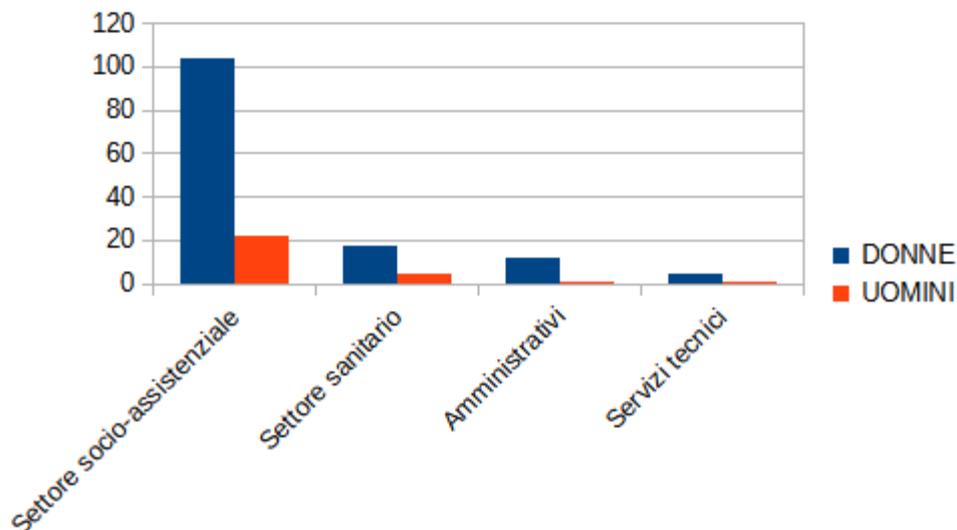
INQUADRAMENTO CONTRATTUALE 2023		
	DONNE	UOMINI
OPERATORI ESPERTI	100	20
ISTRUTTORI	14	4
FUNZIONARI E ELEV.QUALIF.	23	5
DIRIGENTI	1	
DIRIGENTI T.D.	1	
<b>TOTALE</b>	<b>139</b>	<b>29</b>
		<b>168</b>



## C 2 Indicatori relativi alle risorse umane - Complessivi

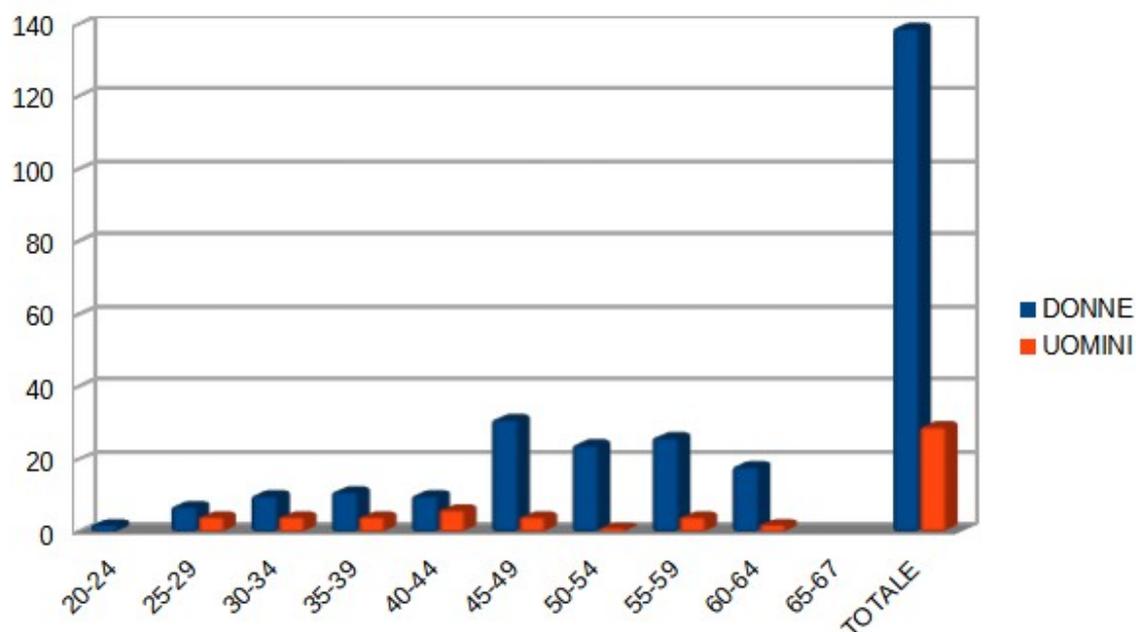
Distribuzione degli operatori di ruolo in relazione al settore di attività e divisione per genere – Anno 2023

SETTORE ATTIVITA'	2023	
	DONNE	UOMINI
Settore socio-assistenziale	104	22
Settore sanitario	18	5
Amministrativi	12	1
Servizi tecnici	5	1
<b>TOTALE</b>	<b>139</b>	<b>29</b>



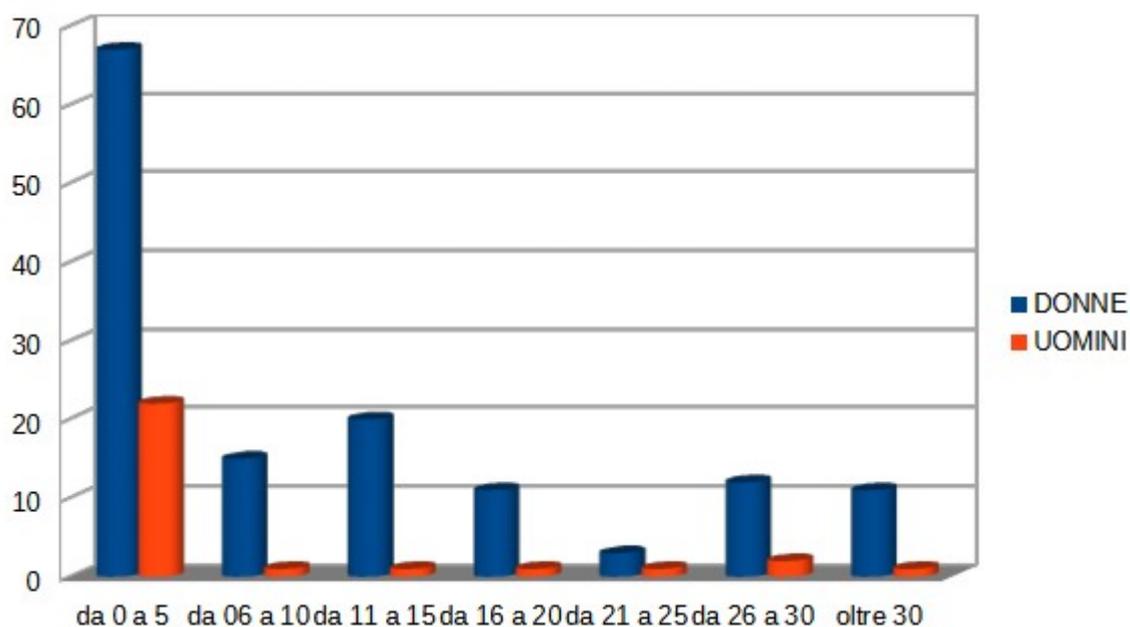
Distribuzione degli operatori di ruolo in relazione all'età – Anno 2023

CLASSI DI ETÀ	DONNE	UOMINI	
20-24	2		2
25-29	7	4	11
30-34	10	4	14
35-39	11	4	15
40-44	10	6	16
45-49	31	4	35
50-54	24	1	25
55-59	26	4	30
60-64	18	2	20
65-67			0
<b>TOTALE</b>	<b>139</b>	<b>29</b>	<b>168</b>



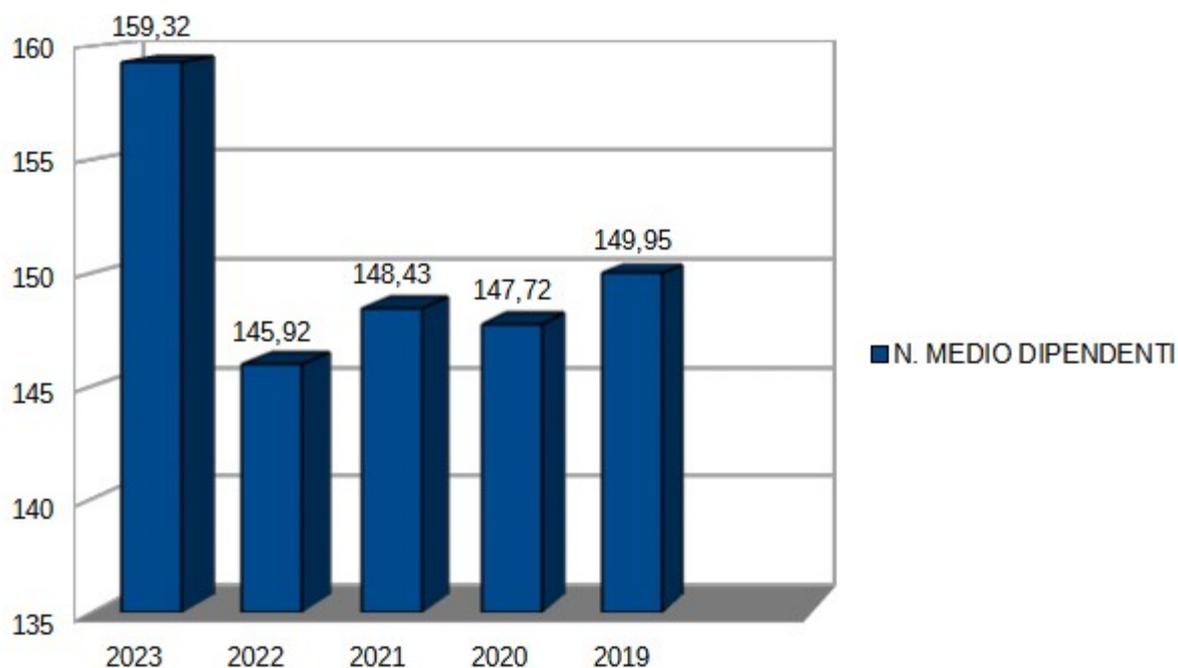
**Distribuzione degli operatori di ruolo in relazione all'anzianità di servizio – Anno 2023**

ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN ANNI	DONNE	UOMINI	TOTALE
da 0 a 5	67	22	89
da 06 a 10	15	1	16
da 11 a 15	20	1	21
da 16 a 20	11	1	12
da 21 a 25	3	1	4
da 26 a 30	12	2	14
oltre 30	11	1	12
<b>TOTALE</b>	<b>139</b>	<b>29</b>	<b>168</b>



## N. medio dipendenti di ruolo

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>N. MEDIO DIPENDENTI</b>	159,32	145,92	148,43	147,72	149,95

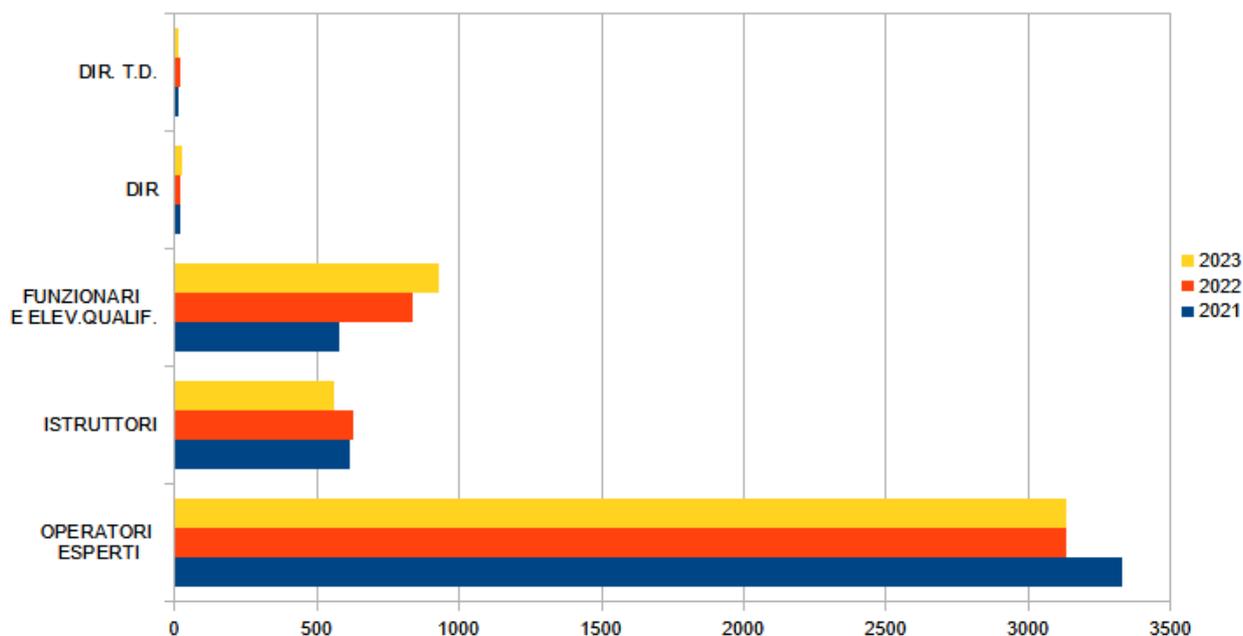


## Giornate di ferie godute triennio 2021-2023

Il numero complessivo di giornate di ferie godute e numero di ferie medie godute pro-capite nel triennio suddivisi per Area contrattuale. Per rendere confrontabili i dati sono stati riclassificati in Aree, le ferie e assenze degli anni precedenti.

FERIE	2023	2022	2021
OPERATORI ESPERTI	3133	3131	3329
ISTRUTTORI	559	629	617
FUNZIONARI E ELEV.QUALIF.	929	838	580
DIR.	27	21	23
DIR. T.D.	15	21	12
<b>TOTALE</b>	<b>4663</b>	<b>4639</b>	<b>4561</b>
<b>MEDIA</b>	<b>29,27</b>	<b>31,79</b>	<b>30,73</b>

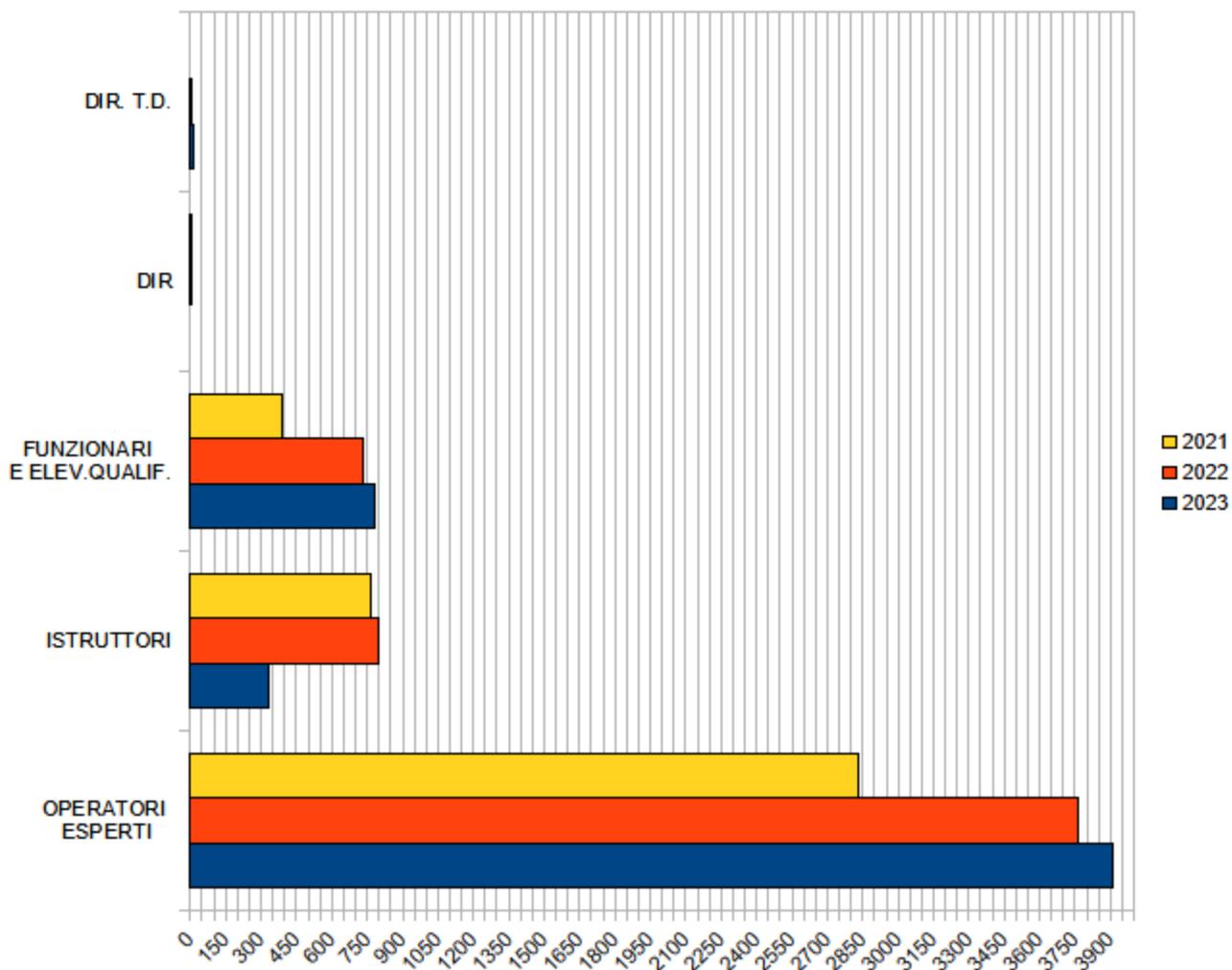
Giornate di ferie anno 2021-2022-2023



Il numero complessivo di giornate di malattia e altre assenze retribuite (legge 104, permessi vari, congedi e infortuni etc., (esclusi congedi parentali e di maternità indicati in una sezione separata ).

MALATTIA E ALTRE ASSENZE RETRIBUITE	2023	2022	2021
OPERATORI ESPERTI	3.913	3.760	2.831
ISTRUTTORI	335	794	768
FUNZIONARI E ELEV.QUALIF.	785	734	388
DIR		9	5
DIR. T.D.	14	9	
TOTALE	5.046	5.306	3.992
MEDIA	31,67	36,36	26,90

### Giorni di malattia e altre assenze retribuite



### L'andamento delle assunzioni ed il turn-over nel quinquennio 2019-2023

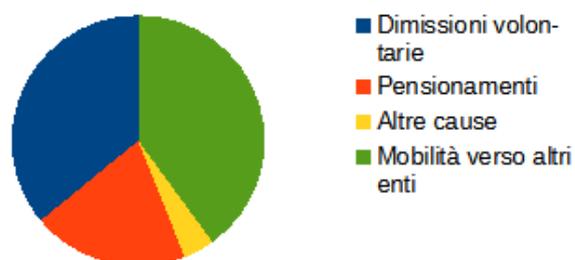
Riepilogo mobilità nel quinquennio

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Dimissioni</b>	25	15	20	37	23
<b>Assunzioni</b>	26	24	20	35	29

La mobilità anno 2022 può essere così riassunta

MOBILITA' DEL PERSONALE	
<b>Dimissioni ultimi 12 mesi</b>	
Dimissioni volontarie	9
Pensionamenti	5
Altre cause	1
Mobilità verso altri enti	10
<b>Totale dimessi</b>	<b>25</b>

### Dimissioni ultimi 12 mesi



Assunzioni ultimi 12 mesi	
Infermieri	
Operatori socio sanitari	25
Addetto all'assistenza di base	
Amministrativo	1
Servizio tecnico (Manutentore)	
<b>Totale assunzioni</b>	<b>26</b>



## Il godimento dei diritti contrattuali

### Tutela della maternità – aspettativa senza assegni

L'Azienda assicura l'applicazione di tutti gli istituti miranti all'obiettivo della conciliazione tra esigenze lavorative ed esigenze di cura familiare. I congedi parentali e di maternità comprendono le assenze per maternità, obbligatorie e facoltative e i permessi per malattia dei figli.

Dati in giornate	2023	2022	2021	2020	2019
Congedi parentali e di maternità	2.034	1.557	1.721	1.403	445
Assenze non retribuite	655	504	819	56	167

## Sviluppo, crescita ed apprendimento delle risorse umane

### La valorizzazione delle risorse

L'investimento nelle attività formative ha un ruolo di particolare rilevanza nell'ambito delle politiche di sviluppo delle risorse umane. Sono stati sviluppati **Corsi individuali e di Gruppo**, specialistici per i diversi Servizi e Settori d'appartenenza e partecipazioni a **Convegni a tema** d'interesse dell'Area Assistenziale, Sanitaria, Sicurezza e Amministrativa

Si allega tabella riepilogativa di corsi effettuati nelle diverse aree

Area Formativa	Titolo	Durata (h)
ASSISTENZIALE	GESTIRE COLLABORATORI DIFFICILI IN AMBITO ASSISTENZIALE	3.50
ASSISTENZIALE	MMC	2
SANITARIA	HACCP	2
AMMINISTRATIVA	CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI: IL CCNL PER LE IPAB	6
AMMINISTRATIVA	LE NUOVE FUNZIONALITÀ DELL'AREA RGS E IL NUOVO FORMATO E FATTURA:CORRETTA GEST TEMPI E PAGAMENTI	4
AMMINISTRATIVA	LA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA	1
AMMINISTRATIVA	GESTIONE DEL PROCESSO GARA: DOCUMENTAZIONE GENERATA DAL SISTEMA E ULTERIORI ALLEGATI, PRINCIPALI FUNZIONALITÀ E STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE OFFERTE, VERBALIZZAZIONE DELLE SEDUTE DI GARA, CHIUSURA PROCEDURE DI GARA, ACCESSO ATTI	1,5
ASSISTENZIALE	Mezzi salvaguardia interno Bedeschi	1
ASSISTENZIALE	Sollevatori interno Bedeschi	1
ASSISTENZIALE	PalestraMente da remoto	1
ASSISTENZIALE	PalestraMente presenza	2
AMMINISTRATIVA	Il Responsabile Unico di Progetto del nuovo Codice	1
SANITARIA	Corso base tutor di tirocinio	13
AMMINISTRATIVA	Certificazioni spese sanitarie	2
SANITARIA	Percorso urologico sperimentale	8
ASSISTENZIALE	Lettura espressiva. Progetto ABCeF	9
SANITARIA	INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA	3
SANITARIA	Linee di indirizzo regionali sulle cadute in ospedale	6
SANITARIA	Le medicazioni avanzate	9
SANITARIA	Gestione vie aeree difficili	7
SANITARIA	Infezione pneumococcica e vaccinazione: storia, evoluzione e prospettive future	2
SANITARIA	Introduzione al fenomeno dell'antibiotico resistenza e al suo contrasto in ambito umano e veterinario. II edizione	16
ASSISTENZIALE	MMC BEDE SCHI	2
SANITARIA	Covid19 interno Bedeschi	2
AMMINISTRATIVA	CCNL 2023: costituzione fondo - 2023-05ER2	2
AMMINISTRATIVA	CCNL 2023 : utilizzo fondo – 2023-05FR2	2
AMMINISTRATIVA	IMPOSTA DI BOLLO NEGLI ENTI PUBBLICI	5
SANITARIA	Corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale nelle case residenza anziani	1
AMMINISTRATIVA	Verso il nuovo Codice appalti	1
AMMINISTRATIVA	Banca DATI F -GAS: Modalità Operative	3
AMMINISTRATIVA	Modello UNICO di compilazione Dichiarazione Ambientale: Guida alla Compilazione e alla Presentazione: Dichiarazione MUD 2023	3
AMMINISTRATIVA	Convenzioni: listino ordini e integrazione di SATER con la Banca dati Regionale	1,5
SANITARIA	Linee di indirizzo regionali sulla prevenzione delle lesioni da pressione	6,5
ASSISTENZIALE	LE RSA E IL RINNOVATO RUOLO DEGLI OSS	5
ASSISTENZIALE	LA PET THERAPY IN EMILIA-ROMAGNA esperienze e prospettive	4
SANITARIA	Valutazione e categorizzazione delle lesioni da pressione	4
TECNICA	Conoscere le tecnologie emergenti della Trasformazione Digitale - Livello avanzato (Edizione 03)	1
SANITARIA	Prevenzione e Controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali sociosanitaria e socio assistenziali	2
SANITARIA	IL COORDINATORE DELLE PROFESSIONI SANITARIE: IDENTITÀ,FUNZIONI,COMPETENZE E RESPONSABILITÀ	5
SANITARIA	Laboratorio SEA	4
SANITARIA	Contenzioso disciplinare e la Responsabilità del Professionista sanitario	3
SANITARIA	Batti il 5 – La buona pratica dell'igiene delle mani	6
SANITARIA	La sicurezza aziendale in ambito ospedaliero: gestione del rischio, prevenzione e protezione	8
AMMINISTRATIVA	I DECRETI PA E LA GESTIONE DEL PERSONALE DEGLI ENTI LOCALI	2
SANITARIA	L'ABC dell'ipertensione arteriosa	5
SANITARIA	Prevenzione e trattamento della stitichezza cronica	5
SANITARIA	Guida pratica alle responsabilità in ambito sanitario – parte 1	17
SANITARIA	Preveniamo la contenzione. Buone pratiche in Emilia-Romagna	7
SANITARIA	La prevenzione del rischio infettivo e antimicrobico resistenza	3
SANITARIA	Sinergie e integrazione tra risk management e rischio infettivo	3
SANITARIA	Paura, panico e contagio nella relazione tra operatore sanitario e paziente adulto	12
SICUREZZA	Aggiornamento quinquennale per dirigenti in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro	6
SANITARIA	Antimicrobial stewardship	8

Area Formativa	Titolo	Durata (h)
SANITARIA	Lettura e interpretazione infermieristica dell'elettrocardiogramma	4
SANITARIA	Le infezioni urinarie nel paziente grafite. Dal paziente con clerosi multipla al paziente diabetico, dal soggetto anziano al paziente oncologico	14
SANITARIA	Cure palliative: aspetti multiculturali nel fine vita	4
ASSISTENZIALE	Capirsi fa bene alla salute: Health Literacy	4
AMMINISTRATIVA	Codice di comportamento e etica pubblica – tutto ciò che c'è da sapere	2
AMMINISTRATIVA	Le procedure concorsuali dopo il DPR 82/2023	2
SICUREZZA	CORSO PES, PAV, PEI PER ADDETTI AI LAVORI ELETTRICI - NORMA CEI 11-27:2021	14,5
SANITARIA	Educazione terapeutica del paziente cronico	4
SICUREZZA	Aggiornamento annuale RLS	8
AMMINISTRATIVA	Master sul procedimento disciplinare: potere disciplinare, titolarità e azioni	2
AMMINISTRATIVA	Master sul procedimento disciplinare: le sanzioni disciplinari	2
AMMINISTRATIVA	Master sul procedimento disciplinare: il richiamo verbale per le infrazioni meno gravi – es e metodi	2
SANITARIA	Le demenze in cure palliative: aspetti clinici e comunicativi	4
TECNICA	Rete IoT per l'Emilia-Romagna	2
AMMINISTRATIVA	La piattaforma dei crediti commerciali e le nuove funzionalità dell'area RGS	4,5
SANITARIA	La disfagia nell'anziano fragile	4
SANITARIA	Laboratorio didattico intensivo sull'igiene mani	3,5
AMMINISTRATIVA	Il portale di reclutamento INPA – aspetti operativi	3
ASSISTENZIALE	La rete dei servizi sociosanitari per le persone con demenza nella provincia di Ravenna: attualità e proposte	6,5
SICUREZZA	Formazione per dirigenti in materia della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro	16
ASSISTENZIALE	La positiva relazione con il familiare dell'ospite	3,5
SICUREZZA	AGGIORNAMENTO PES, PAV, PEI PER ADDETTI AI LAVORI ELETTRICI – NORMA CEI 11-27:2021	4
TECNICA	Le estrapolazioni nei turni: statistiche e utilità	2
SANITARIA	Medicazioni esclusive	6
TECNICA	HACCP interno Bedeschi	2
SICUREZZA	Aggiornamento Antincendio	8
SICUREZZA	Aggiornamento Antincendio medio	9
ASSISTENZIALE	Errare è umano, rimproverare anche	1,5
AMMINISTRATIVA	Excel interno	4
AMMINISTRATIVA	MAGGIOLI: Il nuovo Codice dei contratti pubblici Dlgs. 30 marzo 2023 – n.36	11
AMMINISTRATIVA	CONSIP: Modalità applicative al nuovo codice – Piattaforma di acquisto	1,5

## ORE DI FORMAZIONE 2023 E VALORIZZAZIONE DELLA SPESA

Il costo è calcolato applicando la tariffa oraria del singolo per le ore di formazione. Non sono qui compresi gli eventuali costi di docenza o di gestione dei corsi

FORMAZIONE ANNO 2023		
AREA	ORE	COSTO
AMMINISTRATIVA	190,00	5.656,15
ASSISTENZIALE	1.381,00	35.332,52
DIRIGENZA	28,50	1.701,40
SANITARIA	502,00	15.957,90
TECNICA	66,00	1.681,88
<b>Totale Risultato</b>	<b>2.167,50</b>	<b>60.329,85</b>

## Gestione del rischio e della sicurezza

### La sicurezza negli ambienti di lavoro

L'anno 2023 ha visto in generale il superamento delle regole applicate durante il periodo della pandemia, ma nella strutture residenziali per anziani sono stati confermati diversi protocolli di prevenzione da contagio. Ogni modifica e adeguamento è stata effettuata sulla base della valutazione del rischio in funzione delle disposizioni normative, in accordo con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e con il Medico Competente aziendale.

### Le ispezioni e i controlli sanitari

Nel corso del 2023, sono riprese le attività ispettive nelle diverse strutture gestite dall'Asp dei Comuni della Bassa Romagna. Le strutture ispezionate, sia dall'Azienda Ausl che dal Nucleo Carabinieri Nas sono state le Cra Sassoli (4 accessi), F.lli Bedeschi (3 accessi) e Jus Pascendi (3 accessi). Le ispezioni si sono concluse senza rilascio di verbali per rilievo di inadempimenti. Le prescrizioni impartite sono state ottemperate.

### La sorveglianza sanitaria

La prevenzione attuata attraverso la sorveglianza sanitaria ha visto coinvolti nel 2023 complessivamente 179 lavoratori (compresi i lavoratori somministrati), per un totale di 183 visite (4 dipendenti visitati 2 volte nell'anno), come di seguito riassunto:

Sorveglianza sanitaria anno 2023	n°
Visite periodiche	126
Visite preventiva	50
Visita per assenze prolungate	4
Visita su richiesta del dipendente	3
Totale visite effettuate	183

Il risultato delle visite sono n. 133 idoneità piena, senza prescrizioni o limitazioni, n. 35 idoneità con prescrizioni, n. 7 idoneità con limitazioni e prescrizioni, n. 7 idoneità con limitazioni rispetto alla mansione specifica e n.1 temporanea non idoneità alla mansione.

### Le assenze per infortunio

	2023	2022	2021	2020	2019
n. infortuni	10	62	19*	12	11*
Giornate complessive	99	926	356	310	455
Media giornate per dipendente (giornate/media dip.)	0,63	6,4	2,4	2,0	3,0

\*microinfortuni

## Infortuni ai dipendenti negli anni in giornate

SEDI ASP	2019		2020		2021				2022				2023	
	n. infortuni	GG	n. infortuni	GG	n. infortuni	GG	di cui infortunio covid 2021		n. infortuni	GG	di cui infortunio covid 2022		n. infortuni	GG
SASSOLI	1	22	1	30	0	0			28	505	24	248	4	18
SILVAGNI	0	0	0	0	0	0			5	51	4	47		
JUS PASCENDI	3	63	2	29	1	1			7	49	6	48	2	48
BEDESCHI	7	370	1	38	18	355	16	343	22	321	21	205	4	33
UFFICIO	0	0	0	0	0	0			0	0				
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>455</b>	<b>4</b>	<b>97</b>	<b>19</b>	<b>356</b>	<b>16</b>	<b>343</b>	<b>62</b>	<b>926</b>	<b>55</b>	<b>548</b>	<b>10</b>	<b>99</b>

### 3. INFRASTRUTTURE E TECNOLOGIE

L'Asp dei Comuni della Bassa Romagna, nel 2023, in continuità con gli ultimi esercizi ha orientato gli investimenti in infrastrutture e tecnologie per garantire la sicurezza degli edifici e degli impianti nelle sedi in cui si svolgono i servizi. Sono stati necessari interventi di carattere straordinario e ristrutturazioni nelle strutture colpite dall'alluvione che ha colpito la Romagna a maggio e dagli eventi atmosferici estivi.

#### Manutenzioni e riparazioni ordinarie, straordinarie e cicliche

Descrizione	Anno 2023	Anno 2022	Differenze
Terreni			0
Fabbricati istituzionali	90.071	77.789	12.282
Fabbricati urbani	4.888	3.968	920
Impianti e macchinari	33.066	30.335	2.731
Automezzi	5.742	7.330	-1.588
Accantonamento manutenzioni cicliche su fabbricati istituzionali	72.464	0	72.464
<b>Totale</b>	<b>206.231</b>	<b>119.422</b>	<b>86.809</b>

Sono state inoltre acquistate attrezzature socio-assistenziali e sanitarie o comunque specifiche dei servizi alla persona per un valore complessivo di € 43.101, e acquisti per computer e altri strumenti informatici per € 21.929.

#### Interventi sugli immobili indisponibili

Nell'anno 2023 l'intervento più rilevante di riqualificazione degli immobili indisponibili, ha riguardato il completo rifacimento del tetto della Centro polifunzionale di Voltana di Lugo in seguito al fortunale del 24/07/2023. Nelle Cra colpite dall'alluvione sono stati effettuati gli interventi di manutenzioni più urgenti, mentre quelli strutturali sono stati rinviati per consentire un adeguata asciugatura delle pareti e/o pavimenti.

## **4. ALTRE RISORSE**

### **I FORNITORI**

Nei confronti dei propri fornitori l'Asp adotta un comportamento incentrato sui principi della massima correttezza, equità, trasparenza e non discriminazione.

Le procedure di affidamento delle forniture rispettano le procedure concorsuali previste dalla normativa nazionale ed europea.

I rapporti con i fornitori vengono tenuti da vari uffici dell'Azienda per le rispettive aree di competenza:

- Area Direzione Generale
- Servizio appalti e contratti
- Servizi dell'Area Amministrativa
- Area servizi alla persona
- Unità di supporto tecnico (cucina e manutenzione).

La rete di fornitori di beni e servizi è ampiamente radicata sul territorio comunale e provinciale.

I dati presenti nella tabella a fianco evidenziano il peso dell'Azienda di Servizi alla Persona dell'Asp dei Comuni della Bassa Romagna nel tessuto economico locale.

#### **Chiarezza e trasparenza nei rapporti economico-contrattuali**

L'Azienda ha dedicato un'attenzione speciale alla soddisfazione di un aspetto alquanto sentito da parte dei fornitori: la chiarezza e la trasparenza nei rapporti economico-contrattuali.

Lo sforzo in particolare è stato incentrato sulla promozione di una cultura aziendale e comportamentale tesa alla collaborazione, comunicazione e alla certezza giuridica. A tal scopo è stata attivata una specifica sezione nel sito Internet dell'Azienda.

#### **Certezza giuridica**

Innanzitutto, in merito ai principi di correttezza, equità, trasparenza e non discriminazione nei rapporti con i propri fornitori, l'Azienda in attuazione della normativa sui ritardi nei pagamenti (D.Lgs. 231/2002), opera con la massima attenzione al rispetto dei termini di pagamento definiti contrattualmente o, in loro mancanza, a quanto normativamente previsto. Si riporta il dato degli ultimi anni dei tempi medi di pagamento dei fornitori:

anno 2023 gg. Medi di pagamento per contratti: 37,00

anno 2022 gg. Medi di pagamento per contratti: 36,00

anno 2021 gg. Medi di pagamento per contratti: 33,00

anno 2020 gg. Medi di pagamento per contratti: 39,00

anno 2019 gg. Medi di pagamento per contratti: 44,10

#### **Comunicazione**

Altre strategie pianificate per la soddisfazione del medesimo bisogno di chiarezza e trasparenza hanno riguardato, seppur indirettamente, la realizzazione di un sistema di comunicazione strutturato in prima battuta verso l'interno, per poi sviluppare la comunicazione anche verso l'esterno, compresi i fornitori. L'obiettivo della progettazione del Sistema di comunicazione, incentrato su un processo informativo interno, ha consentito di creare banche dati che guidano nella scelta degli strumenti di comunicazione con i fornitori mediante mail, pec o pubblicazioni, superando di fatto la comunicazione cartacea con gli operatori economici.

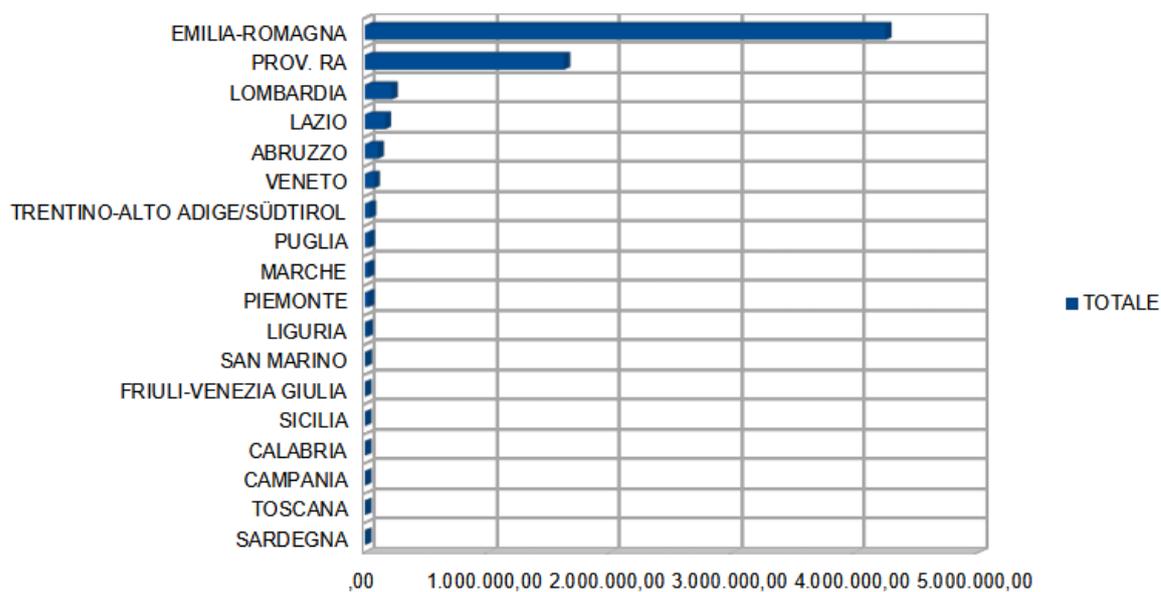
#### **Collaborazioni con i fornitori**

L'Azienda ha da tempo attivato processi di collaborazione con i propri principali fornitori considerandoli attori fondamentali per la produzione di servizi di qualità.

Nel 2023 vengono confermati in particolare gli obiettivi di un sempre maggiore coinvolgimento dei

fornitori come attori determinanti nel processo di produzione dei servizi offerti, tenendo conto che tutti gli altri aspetti qualificanti il rapporto fiduciario costituitosi con i fornitori è considerato ormai pacificamente acquisito anche parte degli operatori degli uffici amministrativi dell'Azienda.

REGIONE	TOTALE
SARDEGNA	140,30
TOSCANA	249,60
CAMPANIA	495,00
CALABRIA	502,60
SICILIA	1.488,90
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2.300,00
SAN MARINO	4.749,63
LIGURIA	15.191,62
PIEMONTE	23.994,01
MARCHE	24.006,50
PUGLIA	29.512,36
TRENTINO-ALTO ADIGE/S	37.516,44
VENETO	69.401,16
ABRUZZO	101.395,01
LAZIO	160.601,81
LOMBARDIA	215.971,68
PROV. RA	1.623.159,52
EMILIA-ROMAGNA	4.250.268,93
<b>Totale Risultato</b>	<b>6.560.945,07</b>



## IL VOLONTARIATO

L'Asp dei Comuni della Bassa Romagna promuove e incentiva tutte le forme di volontariato, espresse attraverso le Associazioni o individualmente. Nel corso del 2023, visto il superamento delle limitazioni dovute alla pandemia, il contributo dei volontari è stato prezioso per promuovere attività rivolte direttamente agli ospiti.

## ***NOTA METODOLOGICA***

La realizzazione del bilancio sociale 2023 come strumento per dar conto ai cittadini del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti, è il frutto di una rielaborazione dei dati presenti all'interno dell'Asp dei Comuni della Romagna, alla luce delle indicazioni provenienti dalla normativa nazionale e dallo studio effettuato dal gruppo di lavoro regionale appositamente individuato che ha portato alla emanazione delle linee guida, pubblicate con delibera di Giunta regionale n. 741/2009, successivamente integrate con riferimento ai prospetti economici, con DGR 1130/2012.

Su tale base, lo schema di Bilancio Sociale proposto prevede lo sviluppo del documento, dettato dalle linee guida, in parti così suddivise:

Valori di riferimento, visione ed indirizzi	Identità aziendale Gli stakeholder ed il sistema delle relazioni dell'Asp Il sistema di governance dell'Asp La mission Gli obiettivi strategici e le strategie La struttura organizzativa
Rendicontazione delle politiche e dei servizi resi	L'azione istituzionale e le attività istituzionali Le schede relative alle singole attività
Rendicontazione delle risorse disponibili e utilizzate	Risorse economiche e finanziarie Risorse umane Infrastrutture e tecnologie Altre risorse

Il processo di rendicontazione parte dalla programmazione e pianificazione degli obiettivi (budget e piano programmatico triennale), passa attraverso la rendicontazione periodica (verifiche trimestrali dell'andamento della gestione, con valutazione del raggiungimento degli obiettivi e eventuale ritardatura) e si conclude con il Bilancio Sociale allegato al bilancio consuntivo. Il bilancio sociale, successivamente alla sua approvazione da parte dell'assemblea dei Soci, viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Azienda.

Metodi di raccolta, elaborazione ed esposizione dei dati

Gli indicatori e i dati presentati provengono in grande parte dalle banche dati dei programmi gestionali utilizzate comunemente per le attività aziendali. Per la stesura della presente edizione, in particolare per la parte relativa alle dirette attività di assistenza agli ospiti, sono stati elaborati in forma tabellare informazioni tratti dalla contabilità utenti e dalla cartella socio sanitaria. Per i dati di carattere economico e per le risorse umane sono stati elaborati i dati esportati dai relativi software gestionali.

Soggetti interni che hanno partecipato al processo:

Per la redazione del Bilancio Sociale è stato costituito un apposito gruppo di Progetto, la cui composizione è indicata nella controcopertina del presente documento.